



# FAQ

Informations Produit.....	4
Quel est le contenu de mon kit Digitsole Pro® ? .....	4
Quelle est la compatibilité de l'interface web ? .....	4
Quelle est la compatibilité de l'application ? .....	4
Semelles & DSPods.....	5
Comment insérer les DSPods dans les semelles Digitsole Pro® ? .....	5
Comment recharger mes DSPods? .....	6
Comment savoir si mes DSPods sont complètement chargés ? .....	6
Que signifient les LED des DSPods ? .....	7
Le Datamatrix de mon DSPod est effacé, que puis-je faire ? .....	7
Les DSPods sont-ils étanches ? .....	7
Puis-je me connecter à mes DSPods alors qu'un autre appareil Bluetooth est couplé avec mon téléphone ? .....	7
Comment nettoyer mes semelles ? .....	8
Que faire en fin de vie du produit ? .....	8
Je n'arrive pas à connecter les DSPods, que puis-je faire ? .....	8
Je n'arrive pas à mettre à jour les DSPods, que puis-je faire ? .....	8
Quelle est la portée des DSPods ? Dois-je me tenir à côté du téléphone ? .....	9
Interface Web .....	9
Comment créer un compte sur Digitsole Pro® ? .....	9
Comment activer le double facteur d'authentification ? .....	10
Comment se connecter à l'interface ? .....	11
Comment modifier mes informations de praticien ? .....	12
Comment ajouter un patient ? .....	13
Comment modifier un patient ? .....	14
Comment supprimer un patient ? .....	14
Comment rechercher un patient ? .....	15
Comment ajouter des commentaires sur un rapport ou une acquisition ? .....	15
Comment comparer des acquisitions ? .....	16
Comment supprimer une acquisition ? .....	17
Comment voir les résultats d'analyse ? .....	18
Comment supprimer mon compte ? .....	18
Réglages .....	19
Comment changer de langue ? .....	19
Comment changer de système d'unités ? .....	19
Sécurité .....	19
Comment puis-je être sûr que l'interface Web est sécurisée? .....	19

Que faire si l'URL est bloquée par mon antivirus ? .....	19
PDF .....	19
Que dois-je faire si j'ai des difficultés avec l'exportation PDF ?.....	19
Comment envoyer le rapport au patient par email ? .....	19
Comment générer un rapport ? .....	20
Comment masquer les informations du praticien sur le rapport ? .....	21
Comment imprimer un rapport ? .....	21
Acquisition.....	22
Où puis-je trouver les manuels d'interprétation de la marche et de la course ? .....	22
Pourquoi n'ai-je pas assez de pas à la fin de mon activité ? .....	22
Quelle est la vitesse de course minimale ? .....	22
Comment démarrer et arrêter une analyse ? .....	23
Application Mobile.....	25
Comment télécharger l'application mobile? .....	25
Comment se connecter à l'application Digitsole Pro®? .....	26
Comment ajouter des DSPods ? .....	26
Comment mettre à jour les DSPods ? .....	27
Comment supprimer les DSPods ? .....	28
Comment vérifier les niveaux de batterie des DSPods ? .....	28
Comment ajouter un patient? .....	29
Comment modifier un patient ? .....	29
Comment supprimer un patient ? .....	30
Comment contacter un patient ? .....	30
Comment rechercher un patient ? .....	31
Comment voir les résultats d'analyse ? .....	31

# Informations Produit

## Quel est le contenu de mon kit Digitsole Pro® ?

---

Le kit Digitsole Pro® inclut une valise avec les éléments suivants :

- 6 semelles avec les tailles suivantes :
  - (Taille EU) 36/37, 38/39, 40/41, 42/43, 44/45 et 46/47
  - (Taille US Men) 4.5/5.5, 6-7, 7.5-8.5, 9-10 and 10.5-11.5
  - (Taille US Women) 5.5/6.5, 7-8, 8.5-9.5, 10-11 and 11.5-12.5
- 2 DSPods (1 droit, 1 gauche)
- 1 Kit chargeur DSPods qui inclue une prise chargeur et un dock chargeur
- 1 document expliquant où trouver le manuel utilisateur et comment insérer les DSPods dans les semelles Digitsole
- 1 document expliquant l'utilisation du Kit chargeur
- Une bandoulière



## Quelle est la compatibilité de l'interface web ?

---

L'interface Digitsole Pro® est compatible avec les PC et les tablettes (iOS, Android et Microsoft). Nous vous conseillons d'utiliser Google Chrome (version 87 à 90), Firefox (version 82 à 85) ou Edge (version 86 à 87).

## Quelle est la compatibilité de l'application ?

---

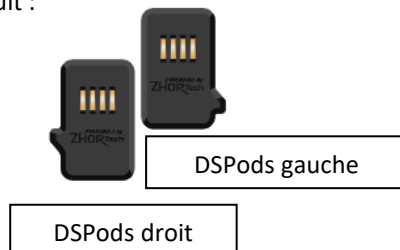
L'application Digitsole Pro® est gratuite et fonctionne avec les appareils mobiles iOS 14.0+ et Android 6.0+.

# Semelles & DSPods

## Comment insérer les DSPods dans les semelles Digitsole Pro® ?

-Insérez les DSPods dans vos semelles comme suit :

- Identifier les DSPods gauche et droit



- Identifier la semelle gauche et la semelle droite



-Insérer le DSPod gauche dans la semelle gauche et le DSPod droit dans la semelle droite. Attention pour que l'acquisition fonctionne, il est nécessaire d'insérer les DSPods dans le bon sens (voir image ci-dessous).

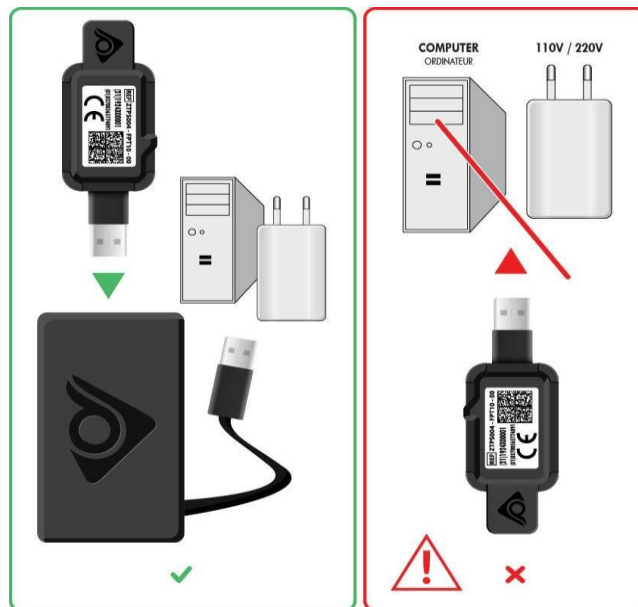


## Comment recharger mes DSPods?

---

Sortez les DSPods des semelles et placez-les de part et d'autre du chargeur Plug USB. Une fois les deux boîtiers connectés sur le Plug USB, insérez le tout dans le chargeur réceptacle prévu à cet effet. Pour alimenter l'ensemble, branchez le réceptacle sur une prise USB de votre ordinateur ou sur une alimentation répondant aux exigences médicales telles que définies par IEC 60601-1 :2005 (1MOOP).

Le temps de recharge est d'environ 2h30.



### ATTENTION



N'oubliez pas de recharger les DSPods avant une période de non-utilisation prolongée pour éviter d'endommager la batterie.

Il est recommandé de charger les DSPods à des températures comprises entre 10°C (50°F) et 40°C (104°F) pour optimiser leur durée de vie

## Comment savoir si mes DSPods sont complètement chargés ?

---

- Pendant la charge : la LED d'un DSPod en charge s'allume. Lorsque le voyant est éteint, cela signifie que le DSPod est complètement chargé.
- Sur l'application mobile : les niveaux de batterie sont affichés sur l'application. Vérifiez la carte correspondante à vos DSPods pour voir les niveaux. Si les pods ne sont pas affichés dans la liste des semelles, vous devez les coupler.

## Que signifient les LED des DSPods ?

---

- Les voyants sont rouges : les DSPods sont en cours de chargement.
- Les voyants sont éteints :
  - Les DSPods sont branchés, ce qui signifie qu'ils sont complètement chargés.
  - Les DSPods ne sont pas chargés, ce qui signifie qu'ils sont en mode veille. Secouez-les simplement pour les faire sortir du mode veille.
- Les LED clignotent : les DSPods sont prêts à l'emploi.

## Le Datamatrix de mon DSPod est effacé, que puis-je faire ?

---

Si votre Datamatrix est effacé contactez-nous à [support@digitsolepro.com](mailto:support@digitsolepro.com)

Pour gagner du temps, veuillez nous envoyer une photo de vos DSPods et l'adresse e-mail que vous avez utilisé pour créer votre compte sur Digitsole Pro®.

## Les DSPods sont-ils étanches ?

---

Concernant la norme CEI 60529 :2013, les DSPods sont IP56, ce qui signifie que les appareils peuvent être utilisés les jours de pluie et en marchant dans des flaques d'eau.

## Puis-je me connecter à mes DSPods alors qu'un autre appareil Bluetooth est couplé avec mon téléphone ?

---

Vous pouvez connecter vos DSPods pendant qu'un autre appareil Bluetooth est couplé avec votre téléphone.

## Comment nettoyer mes semelles ?

---

Il est recommandé d'effectuer les opérations suivantes régulièrement et avant la première utilisation :

- Nettoyer avec un désinfectant répondant aux caractéristiques suivantes :
  - Bactericide EN1276\*, EN13727, EN13697\*, EN14561 (dont SARM).
  - Tuberculocide sur Mycobacterium Terrae EN14348\* et EN14563\*.
  - Fongicide EN14562\* (sur Aspergillus Fugimatus).
  - Levuricide EN1650, EN13697\*, EN13624\*, EN14562\* sur Candida albicans.
  - Virucide EN14476 sur HBV, HCV, Adenovirus, Coronavirus, Norovirus, RSV, H1N1, HSV-1, Polyomavirus\* et Rotavirus\*.

\*Sauf si très sale

- Nous vous recommandons les lingettes STERIMED pour l'EU et le produit STERICID S-3DM pour les US qui répondent à vos besoins et que vous pouvez vous procurer en contactant Digitsole : [contact@digitsolepro.com](mailto:contact@digitsolepro.com)
- Laisser sécher à l'air libre ou essuyer avec un chiffon propre, sec et non pelucheux avant réutilisation.

### ATTENTION



- Ne pas utiliser de produits corrosifs, d'huile, d'acétone ou de produits à base de pétrole pour nettoyer le dispositif
- Ne pas mettre le dispositif dans la machine à laver, le sèche-linge, le sèche-mains ou tout autre équipement.
- Ne pas plonger le dispositif dans l'eau

## Que faire en fin de vie du produit ?

---

Les composants électroniques et piles au lithium-ion sont soumises à des réglementations en matière de recyclage qui varient selon les pays et les régions. Afin de respecter des pratiques environnementales responsables, veuillez suivre la réglementation en vigueur dans votre région avant de vous débarrasser de ces semelles.

L'appareil doit donc être repris par votre fournisseur de soins de santé, distributeur ou fabricant.

## Je n'arrive pas à connecter les DSPods, que puis-je faire ?

---

Assurez-vous que les DSPods sont chargés, débranchés du chargeur et non en mode veille. Pour vous assurer que les DSPods ne sont pas en veille, secouez-les pour les réveiller. Vous pouvez également les brancher et les débrancher.

Si le problème persiste, supprimez et rajoutez vos DSPods à l'application

## Je n'arrive pas à mettre à jour les DSPods, que puis-je faire ?

---

Assurez-vous que les DSPods sont chargés, débranchés du chargeur et non en mode veille. Pour vous assurer que les DSPods ne sont pas en veille, secouez-les pour les réveiller. Vous pouvez également les brancher et les débrancher.

Si le problème persiste, supprimez et rajoutez vos DSPods à l'application.



# Quelle est la portée des DSPods ? Dois-je me tenir à côté du téléphone ?

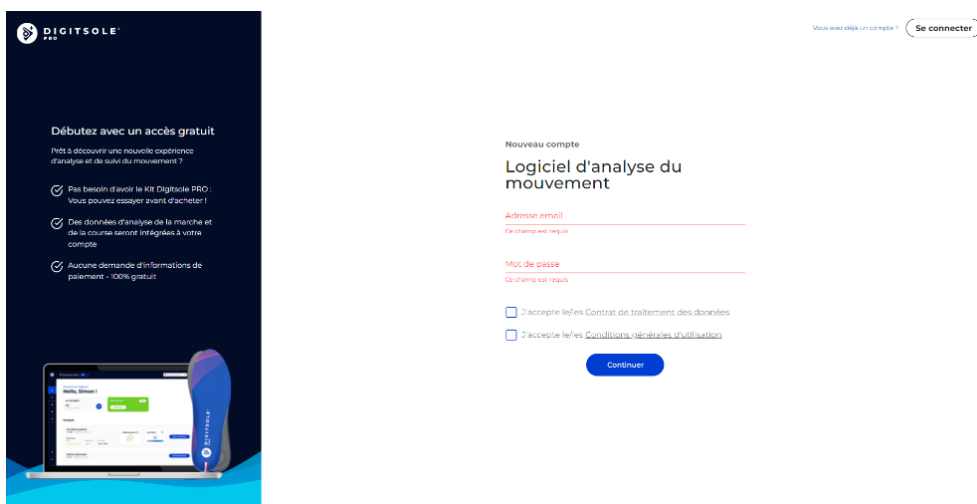
Les DSPods communiquent avec l'appareil uniquement au lancement de l'acquisition et à la fin de celle-ci. Pendant ces deux périodes, les DSPods doivent être à une distance maximale de deux mètres du téléphone. Cependant, lors de l'acquisition, les DSPods conservent toutes les informations et les transmettent au téléphone à la fin de l'acquisition.

## Interface Web

### Comment créer un compte sur Digitsole Pro® ?

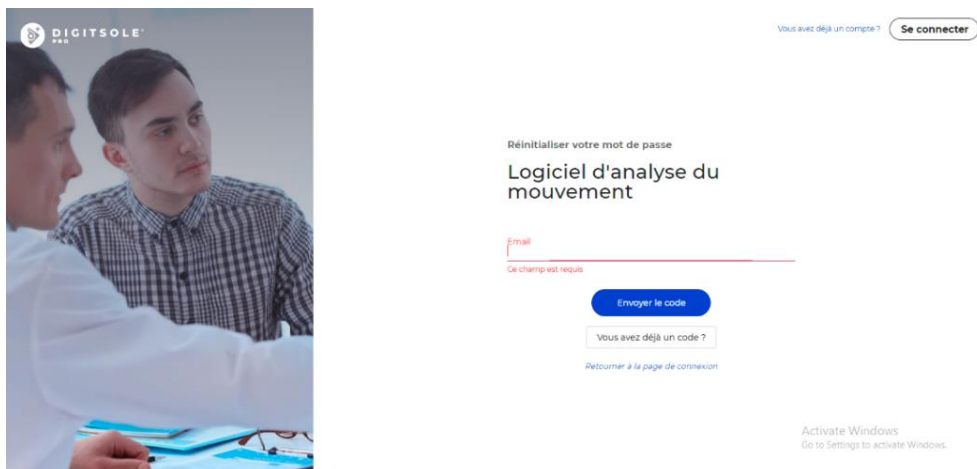
Si vous n'avez pas encore créé de compte Digitsole Pro®, inscrivez-vous via le lien suivant :

<https://app.digitsolepro.com/auth/sign-up>



Entrez l'adresse email et le mot de passe que vous souhaitez utiliser pour votre compte Digitsole Pro®, acceptez le contrat de traitement de données après lecture de celui-ci.

Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe doit contenir au moins huit caractères, dont au minimum un chiffre, une minuscule, une majuscule et un caractère spécial



Vous recevez ensuite par mail un code permettant la confirmation de votre inscription. Veuillez l'inscrire dans le champ prévu à cet effet.

Entrez ensuite vos informations personnelles, afin de terminer la création de votre compte.

## Comment activer le double facteur d'authentification ?

---

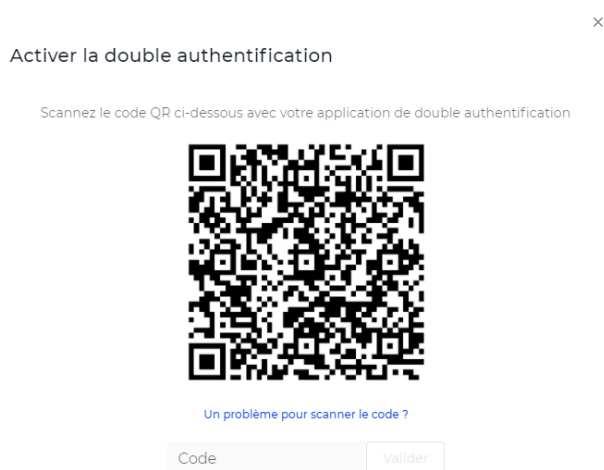
Pour activer la double authentification, cliquez en haut à droite sur l'onglet Votre compte



Cliquez ensuite sur Activer la double authentification



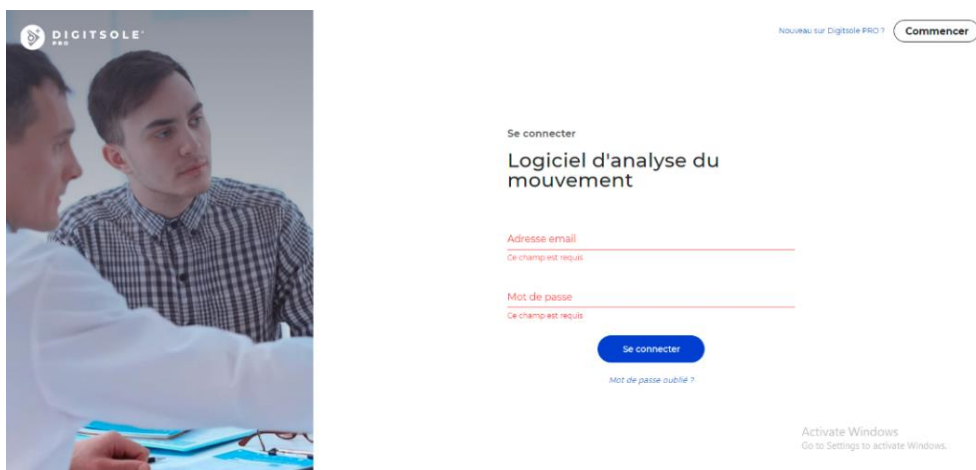
Scanner le QRCode à l'aide de votre application de double authentification (Google authenticator par exemple) et saisissez le code dans l'encart prévu à cet effet.



## Comment se connecter à l'interface ?

Pour accéder à l'interface, assurez-vous d'avoir déjà créé votre compte sur l'interface web. Vous pouvez vous connecter à cette application en utilisant les mêmes informations d'identification. Connectez-vous via le lien suivant :

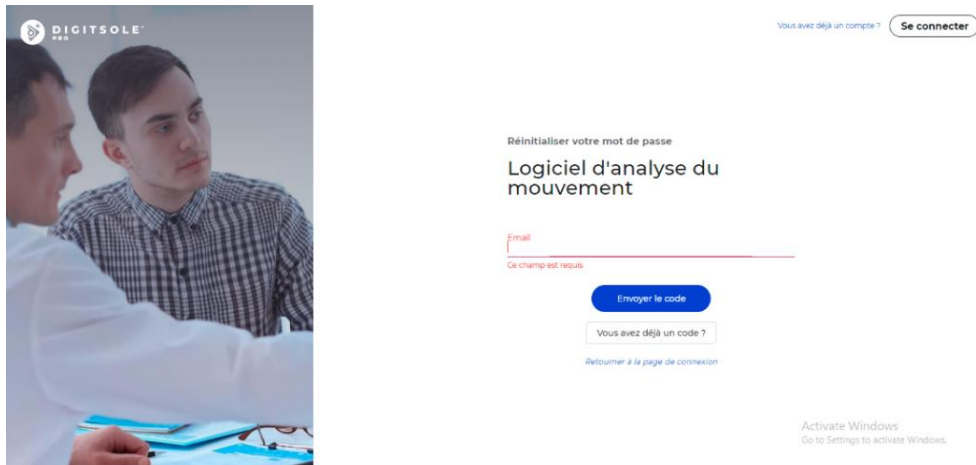
<https://app.digitsolepro.com/auth/sign-in>



The screenshot shows the login interface for Digitsole. On the left is a vertical image of two men in a professional setting. The main content area is titled 'Se connecter' and 'Logiciel d'analyse du mouvement'. It features two input fields: 'Adresse email' and 'Mot de passe', both with red error messages indicating they are required. Below these fields is a blue 'Se connecter' button and a link for 'Mot de passe oublié ?'. In the top right corner, there is a link 'Nouveau sur Digitsole PRO ?' and a 'Commencer' button. At the bottom right, there is a Windows activation notice.

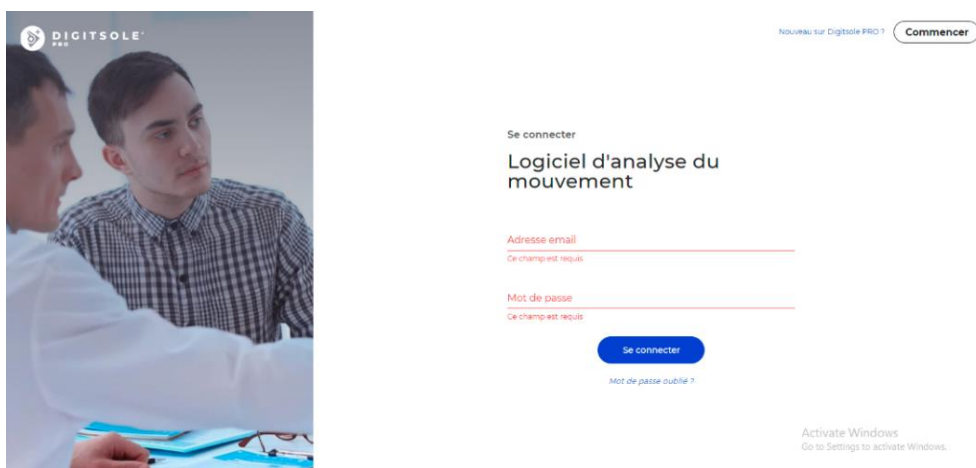
Pour vous connecter, entrez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte.

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **Mot de passe oublié**, saisissez votre adresse e-mail dans le champ prévu à cet effet, puis cliquez sur **Envoyer le code**.



The screenshot shows the password reset interface for Digitsole. On the left is the same vertical image of two men. The main content area is titled 'Réinitialiser votre mot de passe' and 'Logiciel d'analyse du mouvement'. It features a single input field for 'Email' with a red error message indicating it is required. Below this field is a blue 'Envoyer le code' button and a link 'Vous avez déjà un code ?'. At the bottom, there is a link 'Retourner à la page de connexion'. In the top right corner, there is a link 'Vous avez déjà un compte ?' and a 'Se connecter' button. At the bottom right, there is a Windows activation notice.

En plus de votre nouveau mot de passe, entrez le code que vous avez reçu par e-mail. Lorsque vous cliquez sur **Envoyer**, votre mot de passe sera modifié.



Vous passez ensuite à l'écran de connexion, où vous entrez votre adresse e-mail et votre nouveau mot de passe pour utiliser Digitsole Pro®

## Comment modifier mes informations de praticien ?

Pour modifier vos informations professionnelles, rendez-vous sur le bouton **Votre compte** en haut à droite

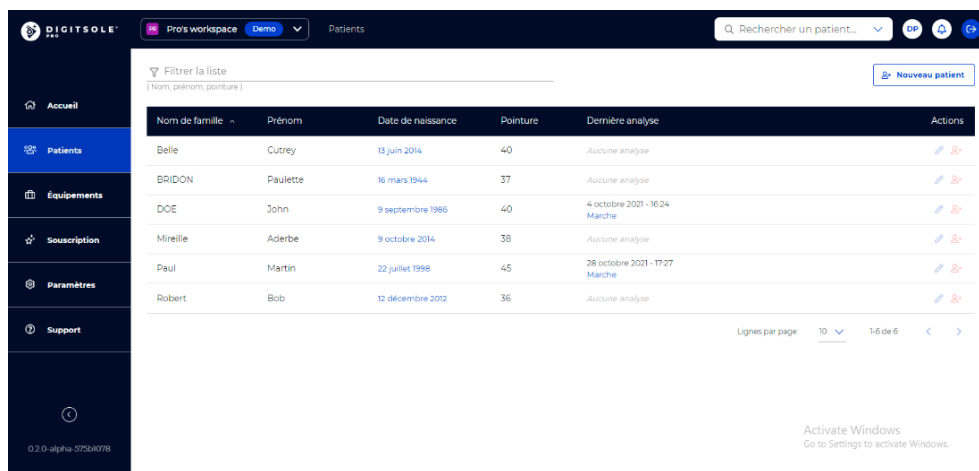


Ensuite, pour modifier vos informations de praticien, cliquez sur l'icône Stylo.

The image shows a 'Profil' (Profile) editing form. At the top left is a small icon of a person and the word 'Profil'. At the top right is a blue pencil icon. The form has two text input fields: 'Prénom \*' with the value 'Digitsole' and 'Nom de famille \*' with the value 'Pro'. Below these is a section for 'Professions \*' which contains three buttons: 'Neurologue' (pink), 'Ostéopathe' (pink), and 'Kinésithérapeute' (purple).

# Comment ajouter un patient ?

Sélectionnez l'onglet Patients, puis cliquez sur **Nouveau patient** en haut à droite.



Une nouvelle fenêtre s'ouvre, vous permettant de saisir les coordonnées de votre patient, son adresse, son mode de contact préféré, l'objet de la consultation, ainsi que ses éventuels antécédents et pathologies.

**Nouveau patient**

**Informations**

Prénom \*      Nom de famille \*      Date de naissance \*

Taille \*      cm      Masse \*      kg      Pointure \*      ▼

Genre \*      ☒ Homme      ☐ Femme      \* Champs obligatoires

**Pathologie** (Ce champ est requis)      [+ Ajouter](#)

No pathology is selected

Please make sure to fill in the correct pathology as it can have an impact on the interpretations and norms of the analyses.      **Healthy patient**      ☐ Oui      ☒ Non

[Sauvegarder](#)      Annuler

Les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (\*) dans la section « Information » et dans la section « Pathologie ». Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Ajouter**.

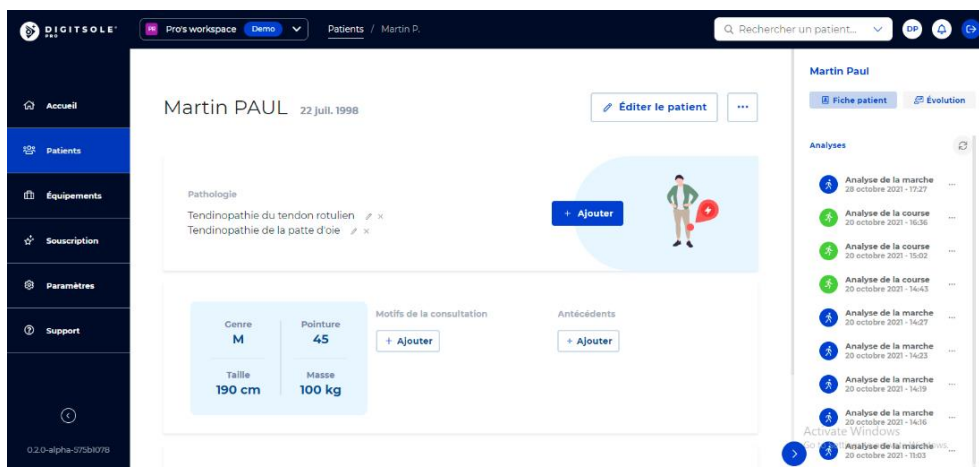
**NB :** Si vous utilisez les unités impériales, pour avoir accès aux pointures homme ou femme, il est nécessaire de choisir au préalable le genre de votre patient

## Comment modifier un patient ?

Pour modifier une fiche patient, cliquez sur l'onglet Patient, cliquez ensuite sur le patient désiré.

Pour modifier les informations personnelles du patient, son adresse et le moyen de contact, cliquez sur **Editer le patient**.

Pour la modification ou l'ajout de pathologie connue, motif de consultation et antécédents, en fonction des données déjà renseignées, vous aurez la possibilité de cliquer sur les logos stylos pour modifications ces informations ou sur **Ajouter** pour en ajouter de nouveaux.

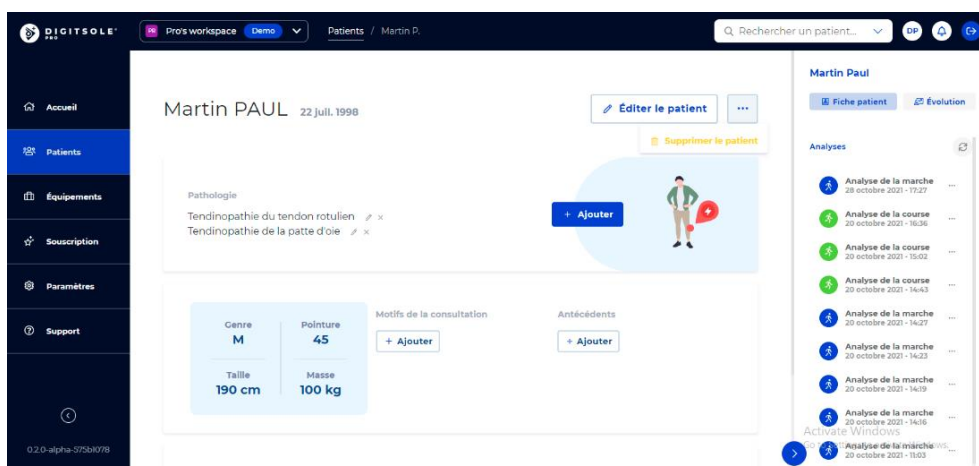


## Comment supprimer un patient ?

Pour modifier une fiche patient, cliquez sur l'onglet Patient, cliquez ensuite sur le patient désiré.

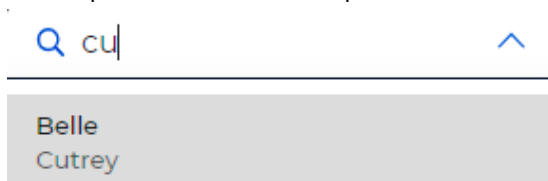
Pour modifier les informations personnelles du patient, son adresse et le moyen de contact, cliquez sur ... en haut à droite puis sur **Supprimer le patient**.

**A noter : Cette action est irréversible**



## Comment rechercher un patient ?

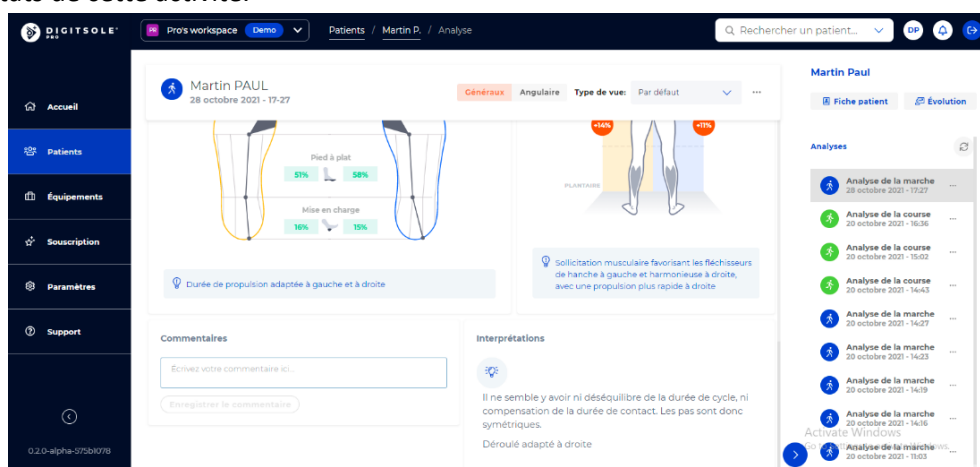
Sur la page d'Accueil, en haut à droite dans la section rechercher un patient tapez le nom et/ou le prénom du patient recherché et cliquez ensuite sur son nom pour accéder à sa fiche patient.



## Comment ajouter des commentaires sur un rapport ou une acquisition ?

Dans les résultats d'analyse d'une activité, en bas des résultats, vous pouvez écrire des commentaires.

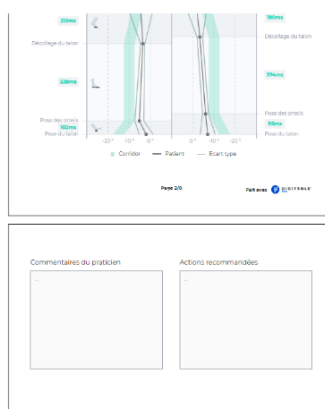
Ces commentaires inscrits dans cette partie seront sauvegardés. Vous pourrez les retrouver à tout moment avec les résultats de cette activité.



Pour laisser un commentaire dans le rapport, une fois celui-ci exporté, vous pouvez laisser un commentaire dans les parties prévues à ces effets. Les commentaires inscrits à cet endroit, ne seront pas conservés sur l'interface.

Vous avez toutefois la possibilité de les conserver en imprimant le rapport, l'envoyant par email au patient et en l'enregistrant en PDF

☒ Avenice ☒ Email ☒ Téléphone



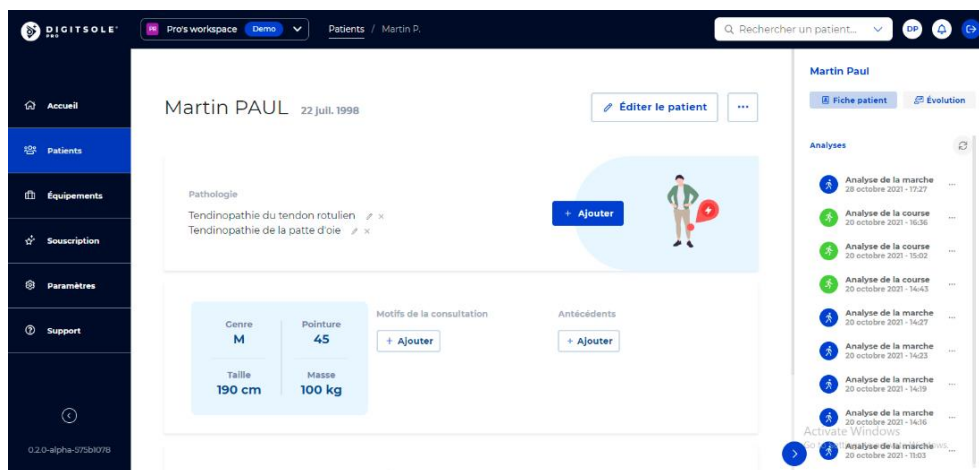
Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

# Comment comparer des acquisitions ?

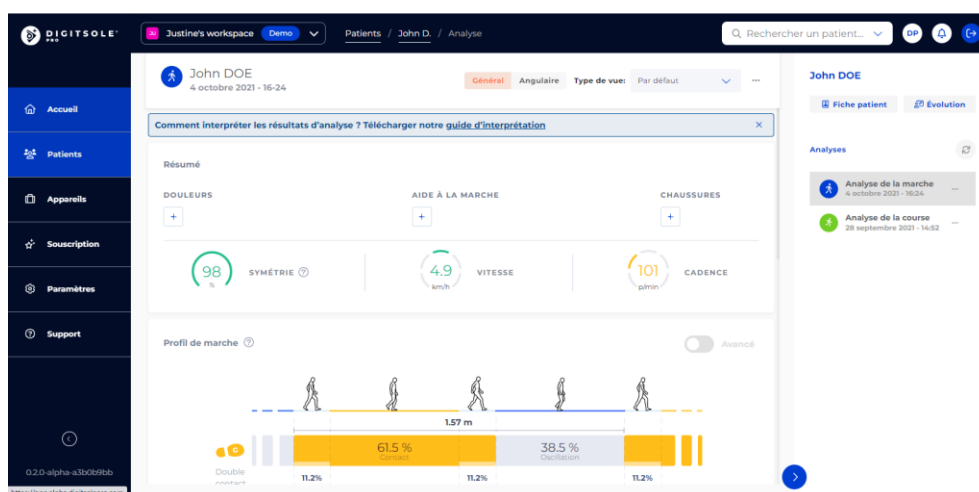
Cliquez sur l'onglet **Patients** puis sur la ligne du patient désiré.

Vous êtes à présent sur la fiche du patient.

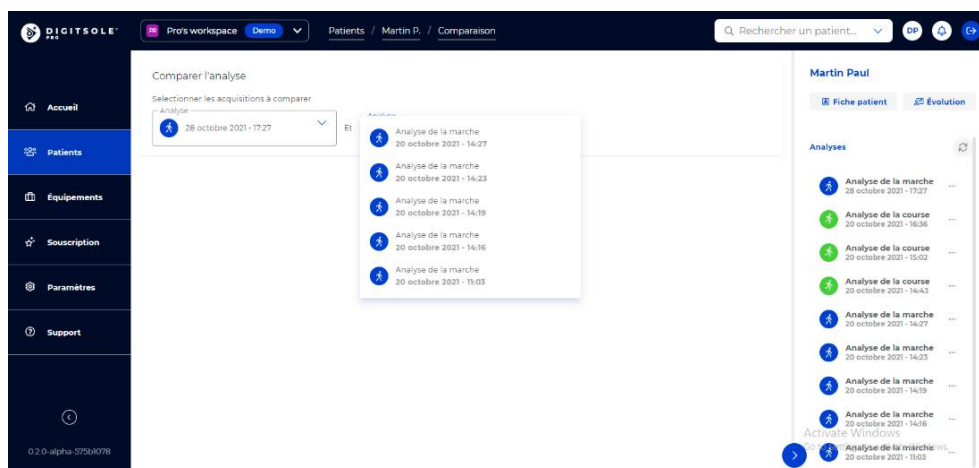
A droite se trouve la section "Analyses". Cliquez sur l'analyse que vous souhaitez comparer



Une fois l'analyse ouverte, cliquez sur les ... en haut à droite puis cliquez sur **Comparer**.



Sélectionnez ensuite l'analyse avec laquelle vous souhaitez la comparer.





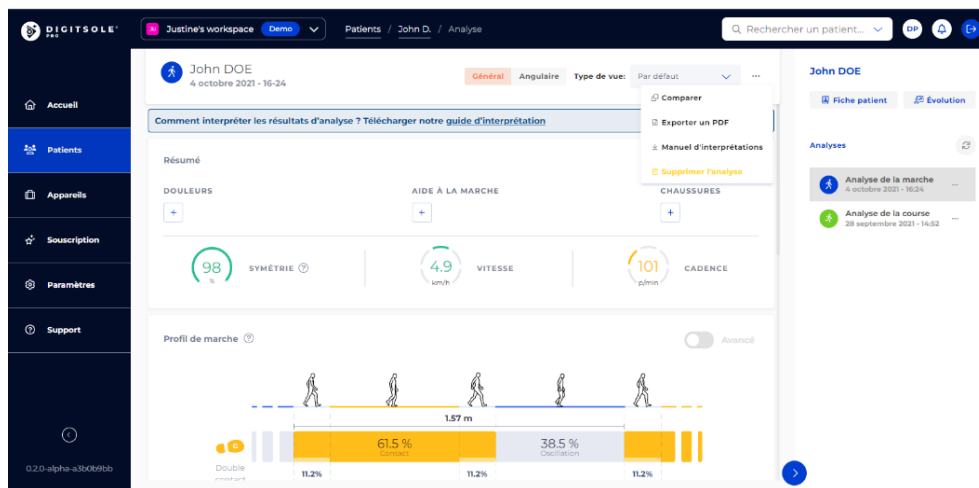
# Comment supprimer une acquisition ?

Cliquez sur l'onglet **Patients** puis sur la ligne du patient désiré.

Vous êtes à présent sur la fiche du patient.

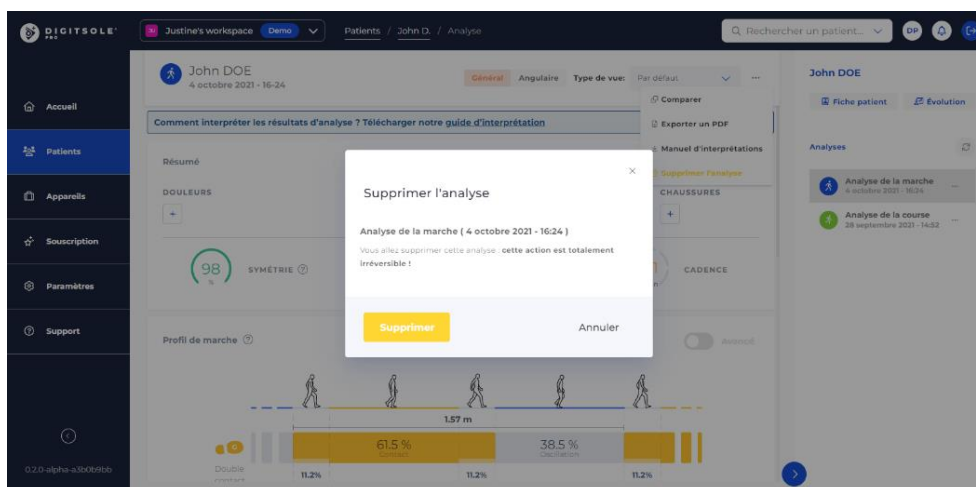
A droite se trouve la section "Analyses".

A côté de l'acquisition que vous souhaitez supprimer, cliquez sur ... et choisissez **Supprimer l'analyse**.



Une fenêtre s'ouvre pour valider votre demande de suppression.

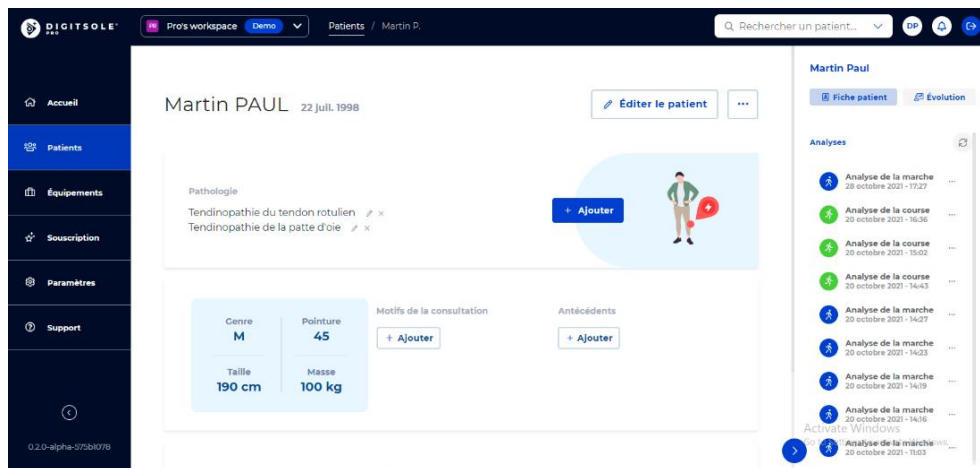
**Si vous cliquez sur Supprimer, l'acquisition sera supprimée définitivement.**



## Comment voir les résultats d'analyse ?

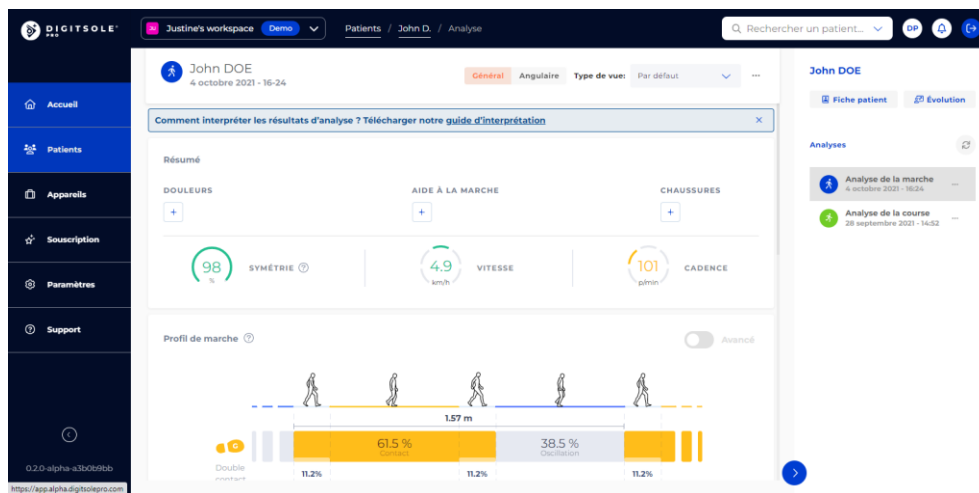
Cliquez sur l'onglet **Patients** puis sur la ligne du patient désiré.  
Vous êtes à présent sur la fiche du patient.

A droite se trouve la section "Analyses". Cliquez sur l'analyse à laquelle vous voulez accéder



Vous arrivez ensuite sur l'analyse de données de votre patient.

En haut à droite vous pouvez choisir le type de vue que vous souhaitez avoir : Générale ou Angulaire, puis : Neurologique, traumatologique, ré athlétisation. Vous pouvez également choisir la vue par défaut ou la personnaliser avec les paramètres que vous désirez afficher.



## Comment supprimer mon compte ?

Pour supprimer votre compte, contactez-nous à l'adresse email suivante : [support@digitsolepro.com](mailto:support@digitsolepro.com)

# Réglages

## Comment changer de langue ?

---

- Depuis l'interface Web : Dans la section des paramètres, vous pouvez modifier la langue de l'interface.
- Depuis l'application : vous ne pouvez pas modifier la langue de l'application. La langue de l'application dépend de la langue dans laquelle votre téléphone est configuré

## Comment changer de système d'unités ?

---

- Depuis l'interface Web : Dans la section des paramètres, vous pouvez modifier le système d'unités (métrique ou impérial).
- Depuis l'application : dans la section des paramètres, vous pouvez modifier le système d'unités.

# Sécurité

## Comment puis-je être sûr que l'interface Web est sécurisée?

---

Vérifiez la barre d'adresse de votre navigateur : un petit cadenas devant l'adresse de l'interface vous indiquera que les communications sont cryptées avec un certificat SSL.

## Que faire si l'URL est bloquée par mon antivirus ?

---

Lors de la configuration, si votre URL est bloquée, rendez-vous simplement dans les paramètres de votre antivirus, et débloquez-la.

# PDF

## Que dois-je faire si j'ai des difficultés avec l'exportation PDF ?

---

Nous vous conseillons d'utiliser Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari ou la dernière version de Microsoft Edge.

## Comment envoyer le rapport au patient par email ?

---

. La seule façon d'envoyer le rapport directement au patient est de cliquer sur Imprimer mais au lieu de sélectionner votre imprimante, choisissez "Enregistrer au format PDF".

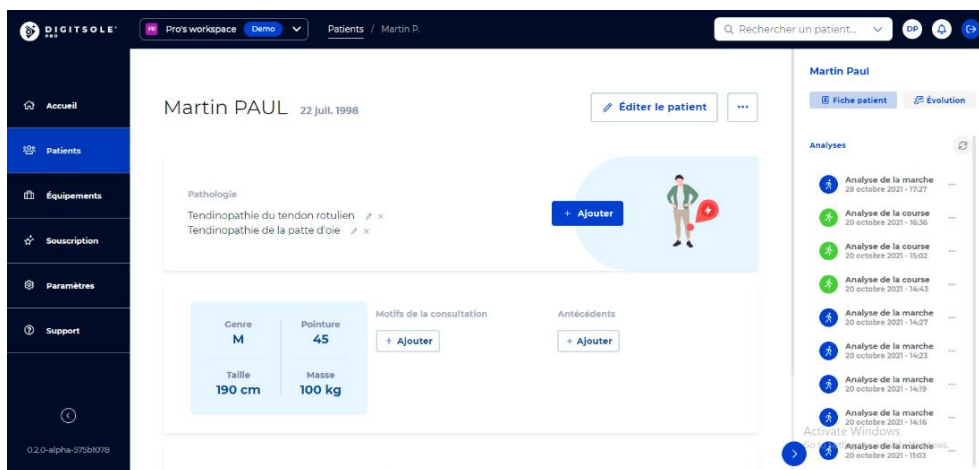
Vous pourrez ensuite envoyer le PDF par email à votre patient en pièce jointe.

# Comment générer un rapport ?

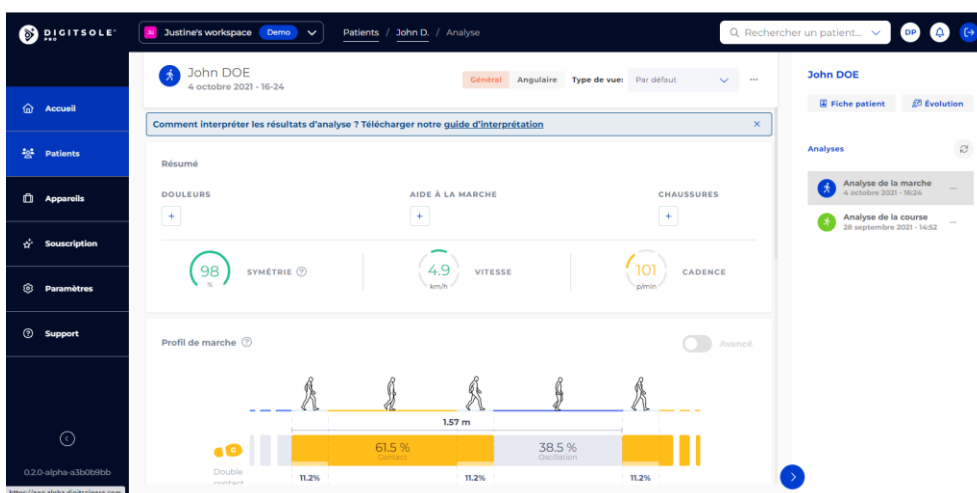
Cliquez sur l'onglet **Patients** puis sur la ligne du patient désiré.

Vous êtes à présent sur la fiche du patient.

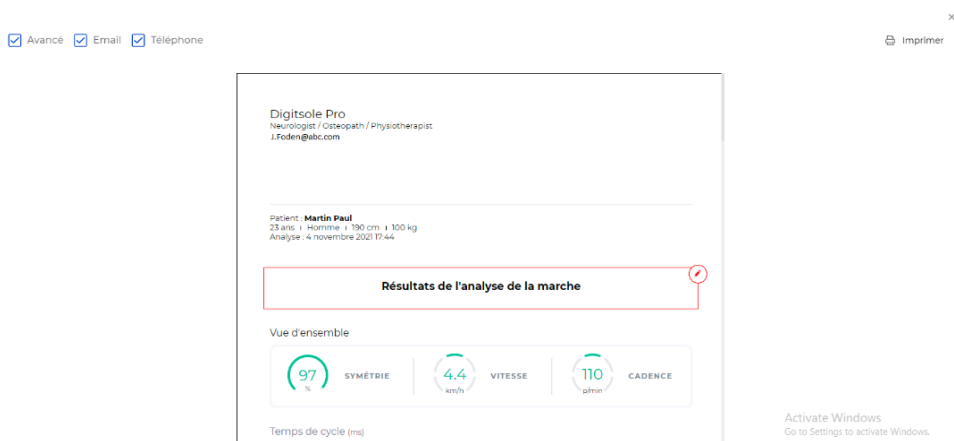
A droite se trouve la section "Analyses". Cliquez sur l'analyse à laquelle vous voulez accéder.



Une fois l'analyse ouverte, cliquez sur les ... en haut à droite puis cliquez sur **Exporter un PDF**.



La page de l'export de l'analyse s'ouvre.

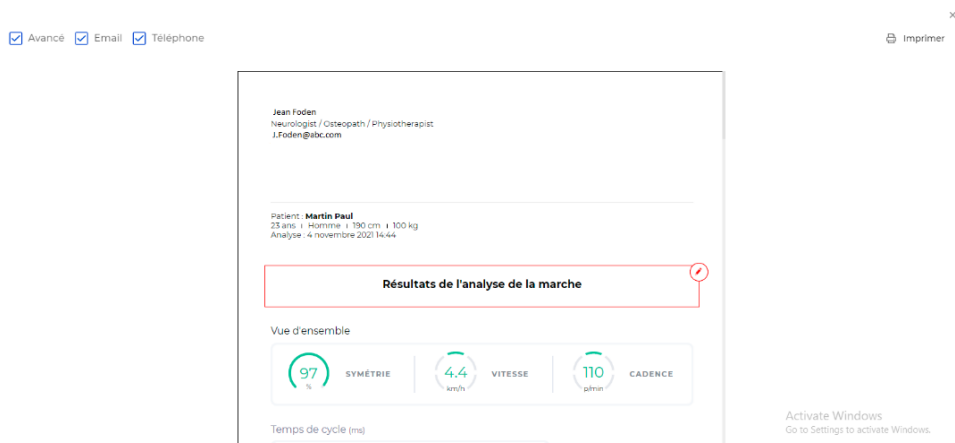


# Comment masquer les informations du praticien sur le rapport ?

Une fois l'exportation de votre analyse terminée, vous pouvez :

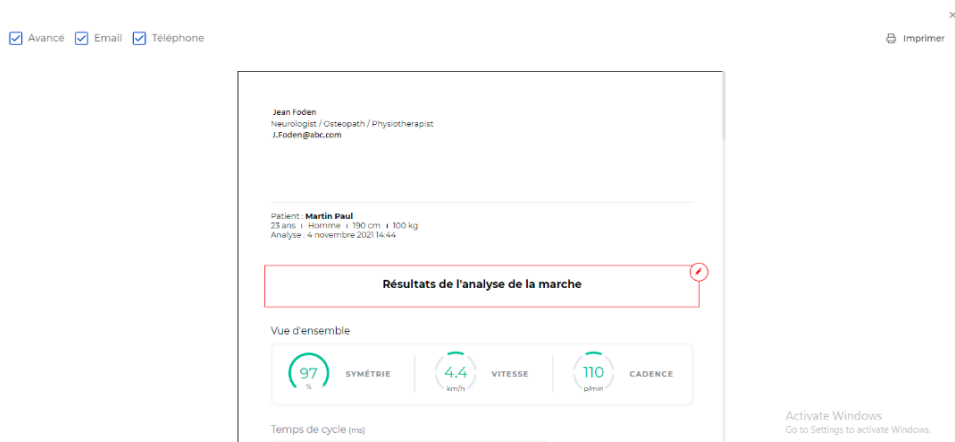
- Cochez la case "Avancé" pour générer un rapport plus avancé
- En cliquant sur les icônes en forme d'œil, vous pouvez choisir d'afficher ou non votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone.

Remarque : Un œil barré indique que le paramètre ne sera pas présenté sur le rapport ; un œil non barré indique que le paramètre sera affiché sur le rapport.



# Comment imprimer un rapport ?

Lorsque votre exportation d'analyse est terminée, vous pouvez imprimer le rapport en cliquant sur le bouton Imprimer en haut à droite de l'écran.

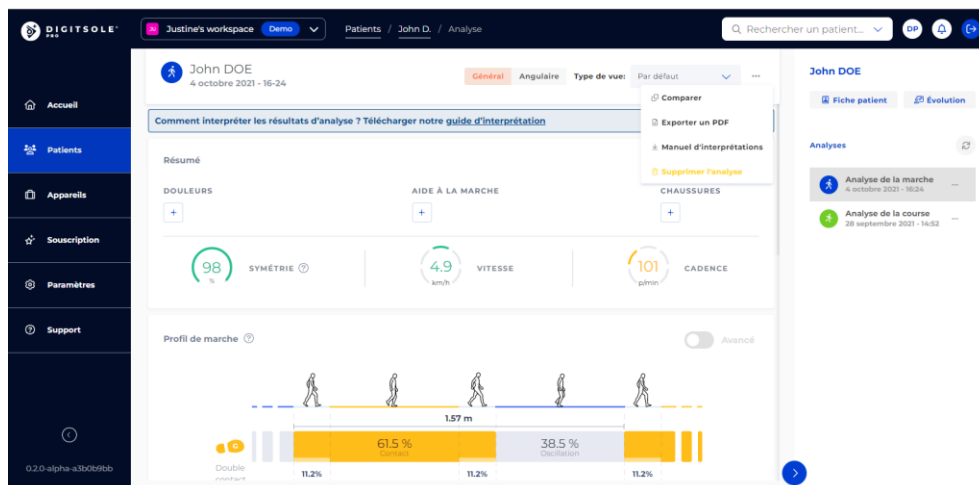


# Acquisition

## Où puis-je trouver les manuels d'interprétation de la marche et de la course ?

Cliquez sur une activité de marche ou de course.

En haut de l'analyse d'activité, cliquez sur les trois petits points puis sur Manuel d'interprétations.



En cliquant sur **Manuel d'interprétations** via une analyse de marche, vous pouvez télécharger le manuel de marche.

En cliquant sur **Manuel d'interprétations** via une analyse de course, vous pouvez télécharger le manuel de course.

## Pourquoi n'ai-je pas assez de pas à la fin de mon activité ?

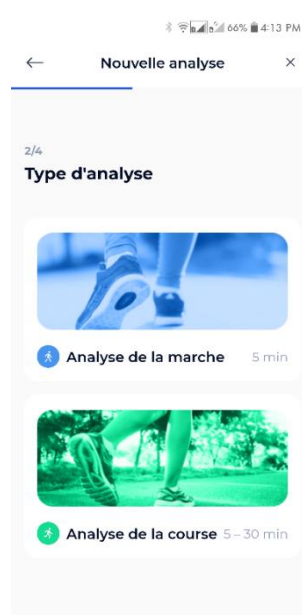
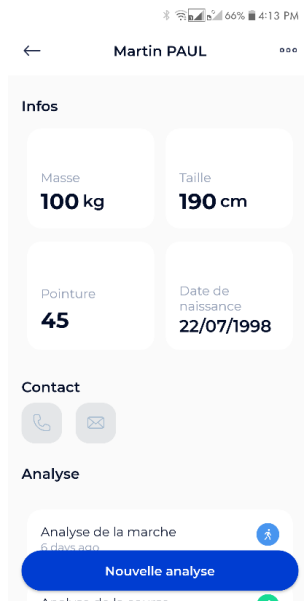
- Assurez-vous de placer les DSPods dans la bonne position dans les semelles. (Voir : Comment insérer les DSPods dans les semelles Digitsole Pro® ?)
- Assurez-vous de rester immobile pendant la phase d'initialisation.
- Dans l'analyse de la marche, assurez-vous d'avoir fait plus de 20 pas lors de l'acquisition.
- Dans l'analyse de course, assurez-vous de courir à une vitesse supérieure à 8 km/h.
- Si le problème réapparaît, veuillez nous contacter et nous envoyer le **rapport d'erreur**.

## Quelle est la vitesse de course minimale ?

Nous vous conseillons de courir à une vitesse minimale de 8 km/h.

# Comment démarrer et arrêter une analyse ?

Pour démarrer une acquisition, vous devez utiliser l'application sur votre téléphone.



1 - Une fois votre patient créé et vos DSPods ajoutés à votre compte, rendez-vous sur la fiche de votre patient. Cliquez sur le bouton **Nouvelle analyse**.

2 - Puis sélectionnez le type d'analyse que vous souhaitez réaliser.



(1)



(2)



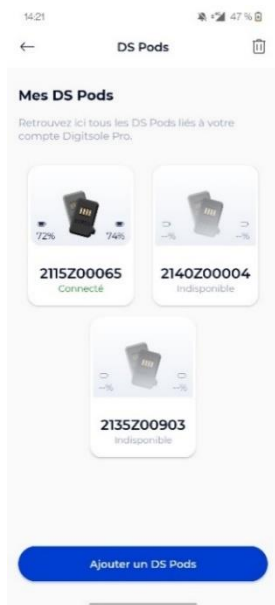
(3)



(4)

3 -Vous pouvez ensuite ajouter des informations complémentaires sur votre patient via le menu **ci-dessus**. (1)

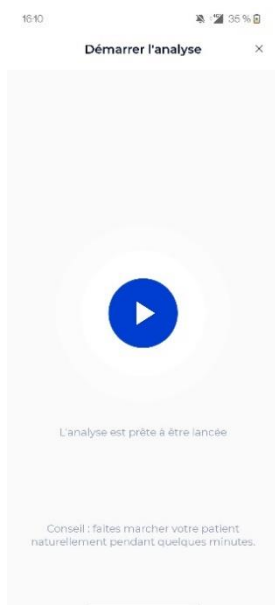
- Dans l'onglet **Douleur (2)**, vous pouvez ajouter la localisation de la ou des douleurs de votre patient et leurs intensités.
- Dans l'onglet **Type de chaussures (3)**, vous pouvez ajouter la rigidité et l'amorti des chaussures de votre patient.
- Dans l'onglet **Aide à la marche (4)**, l'éventuel dispositif d'aide à la marche utilisé par votre patient.



Puis sélectionnez la paire de DSPods avec laquelle vous allez réaliser l'acquisition, l'application va alors lancer une connexion aux DSPods et vous serez redirigé vers l'écran permettant de démarrer l'analyse.



**ATTENTION :** Si vous avez plusieurs paires de DSPods, faites attention de bien sélectionner les DSPods correspondants à ceux se trouvant dans les semelles de votre patient.



Une fois les DSPods dans les semelles et les semelles insérées dans les chaussures du patient, cliquez sur le bouton **Play** pour démarrer l'acquisition. Une fois le chronomètre apparu, votre patient doit tenir une position statique pendant 3 à 5 secondes pendant l'initialisation, il peut ensuite démarrer sa marche ou sa course.





Pour arrêter l'acquisition, cliquez sur bouton **Arrêter l'analyse**. Une fois l'acquisition terminée, les données sont directement transférées sur l'interface Web Digitsole Pro®

## Application Mobile

### Comment télécharger l'application mobile?

---

L'application Digitsole Pro® est gratuite et compatible avec les appareils mobiles qui prennent en charge iOS 14.0+ et Android 6.0+. Pour savoir quels appareils sont compatibles avec les applications, veuillez vérifier la version du micrologiciel sur votre téléphone.

Pour trouver l'application, tapez Digitsole Pro® dans la barre de recherche :

- De l'App Store® pour les appareils iOS
- Du Google Play™ store pour les appareils Android



## Comment se connecter à l'application Digitsole Pro®?

69% 4:09 PM



### Bienvenue sur Digitsole Pro

Adresse e-mail

my\_email@address.com

Mot de passe

•••••



Se connecter

Pour accéder à l'application, assurez-vous d'avoir créé votre compte sur l'interface web au préalable, (<https://app.digitsolepro.com/auth/sign-up>) ce sont les mêmes identifiants qui vous permettront de vous connecter à cette application.

Entrez l'adresse email et le mot de passe de votre compte pour vous connecter.

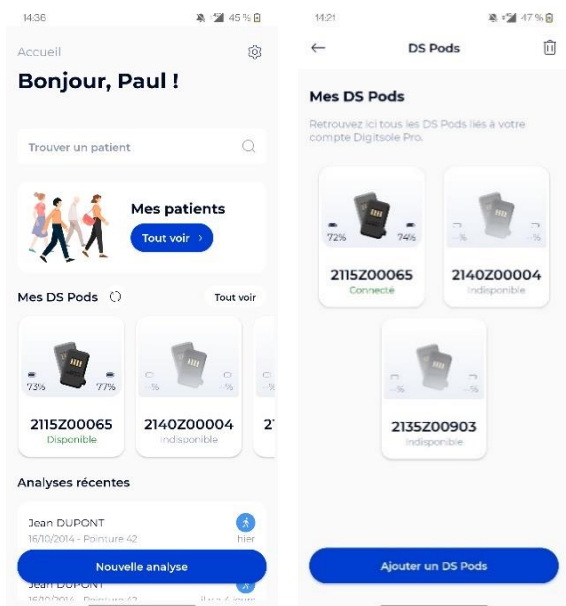
En cas d'oubli de mot de passe, rendez-vous sur l'interface Digitsole Pro® pour en générer un nouveau.

## Comment ajouter des DSPods ?

Pour ajouter des DSPods à votre compte depuis l'écran principal de l'application :



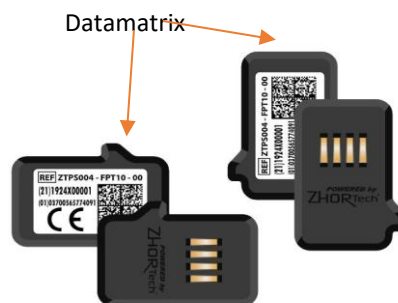
- Si vous n'avez pas encore de DSPods, cliquez sur Ajouter dans la partie "DSPods".



- Si vous avez déjà des DSPods, cliquez sur **Voir tout** dans la partie “Mes DSPods”, vous serez alors redirigé sur la liste de vos DSPods. Cliquez sur **Ajouter une paire**.

Une nouvelle page s’ouvre, scannez le code Datamatrix situé sur votre paire de DSPods pour l’ajouter à votre compte. Recommencez la manipulation si vous possédez plusieurs paires de DSPods.

Si votre code Data Matrix est illisible, merci d'ouvrir un ticket sur <https://www.digitsolepro.com/customer-support>

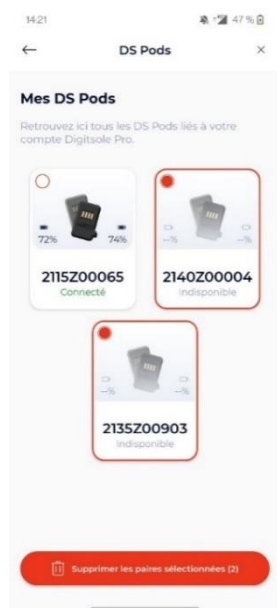


## Comment mettre à jour les DSPods ?



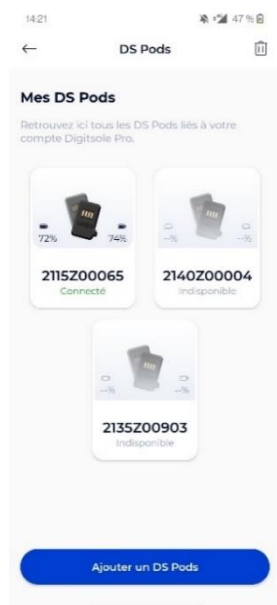
Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier la version des DSPods et voir s'ils doivent être mis à jour.

## Comment supprimer les DSPods ?



Depuis l'écran principal de l'application, cliquez sur **Voir tout** dans la partie "Mes DSPods", vous serez alors redirigé sur la liste de vos DSPods. Cliquez sur l'icône poubelle situé en haut à droite de l'écran, sélectionnez, la ou les paire(s) que vous souhaitez supprimer puis cliquer sur **Supprimer les paires sélectionnées**. Cliquez sur l'icône croix en haut à droite de l'écran pour quitter le mode suppression.

## Comment vérifier les niveaux de batterie des DSPods ?



Lorsque les DSPods sont en charge, il n'est pas possible de visualiser le niveau de charge de vos DSPods pendant qu'ils sont branchés et en charge.

Allez sur la page DSPods, pour connaître le niveau de charge de vos DSPods. Les niveaux de charge des batteries des DSPods gauche et droite apparaissent. Vous pouvez rafraîchir les niveaux de batterie en glissant l'écran vers le bas.

Si vous ne parvenez pas à voir le niveau de charge des batteries même après avoir rafraîchi la page, vos DSPods sont peut-être « endormis » (pour économiser de l'énergie, ils s'éteignent automatiquement après environ 20 minutes). Pour les « réveiller », secouez-les fermement (veuillez NE PAS les frapper sur une surface dure car cela pourrait endommager les capteurs). Ensuite, vous pouvez rafraîchir la page en glissant vers le bas de votre écran, les niveaux de batteries peuvent prendre jusqu'à 30 secondes pour s'afficher.

## Comment ajouter un patient?

Pour ajouter un patient à votre compte depuis l'écran principal de l'application, cliquez sur **Voir tout** dans la partie "Mes patients", puis sur le logo + en haut à droite de votre écran pour ajouter un nouveau patient



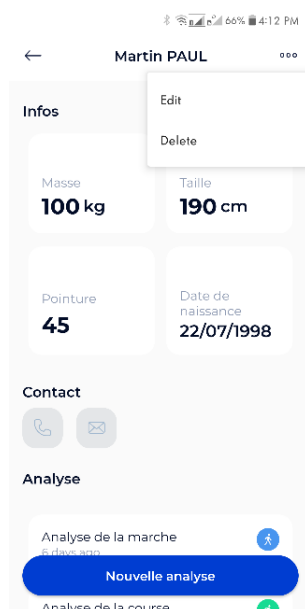
Un formulaire s'ouvre, complétez la fiche patient en remplissant au minimum la page informations et la page pathologie. Si votre patient ne présente aucune pathologie, choisissez l'option « Patient sain ».

Il est important de choisir la bonne pathologie, cela aura un impact sur les interprétations et les normes des analyses.

L'onglet contact n'est pas obligatoire mais vous permet de rentrer les coordonnées de votre patient afin de pouvoir facilement le contacter.

**NB :** Si vous utilisez les unités impériales, pour avoir accès aux pointures homme ou femme, il est nécessaire de choisir au préalable le genre de votre patient

## Comment modifier un patient ?

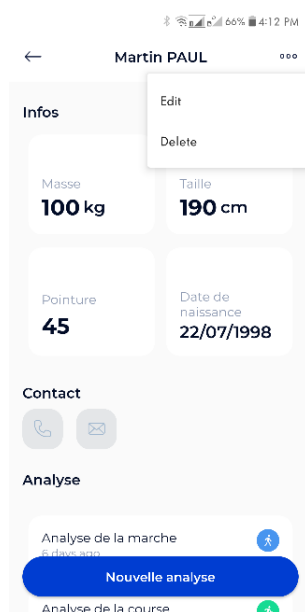


Depuis la liste des patients, cliquez sur le patient que vous souhaitez modifier, la fiche patient s'ouvre alors. Cliquez sur le menu situé en haut à droite de l'écran puis sélectionnez **Editer**. Le formulaire s'ouvre, faites les informations souhaitées puis cliquez sur **Valider** pour enregistrer vos modifications.

La fiche patient sera alors mise à jour.

## Comment supprimer un patient ?

---

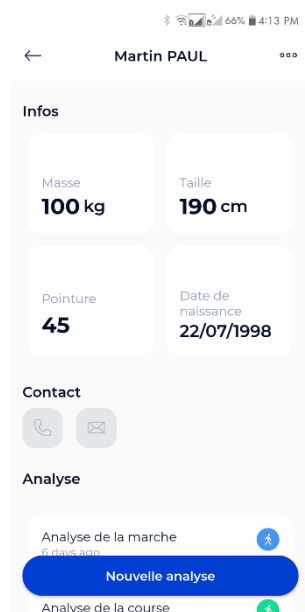


Depuis la liste des patients, cliquez sur le patient que vous souhaitez supprimer, la fiche patiente s'ouvre alors. Cliquez sur le menu situé en haut à droite de l'écran puis sélectionnez **Supprimer**, puis confirmez la suppression. Vous serez alors redirigé sur la liste des patients à jour.

**A noter : Cette action est irréversible.**

## Comment contacter un patient ?

---



Depuis la liste des patients, cliquez sur le patient que vous souhaitez contacter, la fiche patiente s'ouvre alors.

Si le numéro de téléphone de votre patient a été renseigné, vous avez la possibilité de cliquer sur le bouton **Appeler**. Si l'email de votre patient a été renseigné, vous avez la possibilité de cliquer sur le bouton **Envoyer un message**.

## Comment rechercher un patient ?



Depuis la liste des patients, dans le champ texte en haut de l'écran, tapez le nom et/ou le prénom du patient que vous recherchez.

## Comment voir les résultats d'analyse ?

Cliquez sur **Voir tout** dans la partie “Mes patients”, puis sélectionnez le patient désiré. Vous êtes à présent sur la fiche du patient.

Dans la section “Analyses”, cliquez sur l’analyse à laquelle vous voulez accéder.

En haut, vous pouvez choisir le type de vue que vous souhaitez avoir : **Générale** ou **Angulaire**.



Pour avoir une analyse plus détaillée des résultats cliquez sur le bouton **Pour plus de détails** qui vous renverra automatiquement vers l'interface Web Digitsole Pro.