

## Anleitung für Ihre Retoure

Einer der bestellten Artikel passt/gefällt Ihnen nicht? Dann befolgen Sie einfach die unten aufgeführten Schritte und schicken Sie uns Ihr Paket zurück.

**Bitte beachten: Wir können nur saubere und ungetragene Ware zurücknehmen.**

### 1. Vorbereiten



Retourenschein bitte vollständig ausfüllen.  
Artikel inkl. Retourenschein verpacken. Den im  
Paket befundenen Rücksendeaufkleber\*  
außen am Paket anbringen.

### 2. Versand



Das Paket ist fertig für den Versand. Bitte  
beachten Sie: Artikel können innerhalb von 14  
Tagen bei jedem DPD Pickup-Store  
abgegeben werden.

### 3. Rückerstattung



Sobald die Artikel bei uns eingegangen sind,  
werden Sie überprüft. Anschließend erhalten  
Sie ihr Geld auf dem von Ihnen getätigten  
Bezahlweg zurück.

\*Es lag kein Rücksendeaufkleber bei?

Unter [support@sport-berauer.de](mailto:support@sport-berauer.de) können Sie sich Ihren Rücksendeaufkleber neu anfordern.