



Brigad renforce la sécurité de ses utilisateurs et affirme sa place parmi les acteurs les plus responsables de France.

Communiqué de presse

Paris, le 3 mars 2022 - Depuis cinq ans, [Brigad](#) connecte des professionnels à leur compte avec des établissements pour des missions ponctuelles dans les secteurs de la restauration, du soin et de la santé. Dans l'optique d'assurer la meilleure des collaborations entre ses utilisateurs, Brigad développe continuellement des solutions pour garantir la sécurité des missions.

Un engagement concret pour la sécurité de l'ensemble des utilisateurs

Depuis quelques semaines les utilisateurs (indépendants comme entreprises) peuvent **signaler les situations dangereuses, illégales ou inacceptables** auxquelles ils seraient confrontés en quelques secondes directement depuis l'application Brigad.

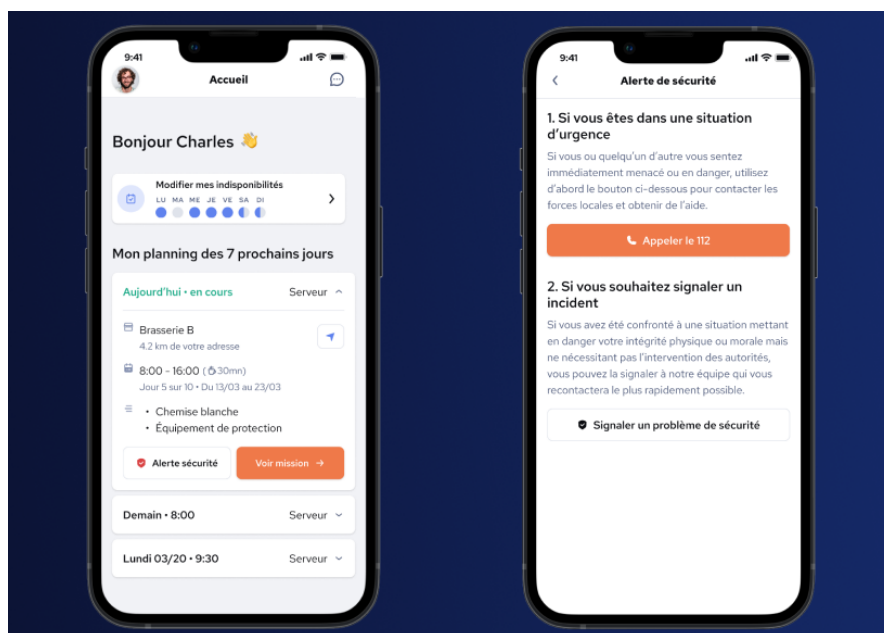
"Sur les 200.000 prestations réalisées depuis 2017 par les utilisateurs, seulement quelques-unes ont donné lieu à des signalements de ce type. Ce nombre très faible s'explique par le fonctionnement de la plateforme qui empêche notamment tout comportement discriminatoire, puisque les indépendants choisissent eux-mêmes leurs clients, et par le système de feedback croisés entre utilisateurs. Néanmoins, nous avons souhaité permettre aux utilisateurs qui auraient besoin d'une assistance urgente de le faire savoir le plus rapidement possible."

- Jean Lebrument, Cofondateur et CPO de Brigad.

Concrètement, la fonctionnalité s'active lorsque une mission est en cours. En fonction du signalement réalisé, une mise en relation avec les forces de l'ordre, ou avec le service d'assistance Brigad, est réalisée instantanément.

"Notre mission est d'aider les professionnels à reprendre le contrôle de leur vie en travaillant à leur compte. Brigad, c'est un agent au côté des talents, qui leur permet de vivre de leur passion en toute liberté et en toute sérénité. Pour pallier aux aléas d'une vie professionnelle active, les utilisateurs peuvent nous contacter directement depuis leur application pour un accompagnement éclair."

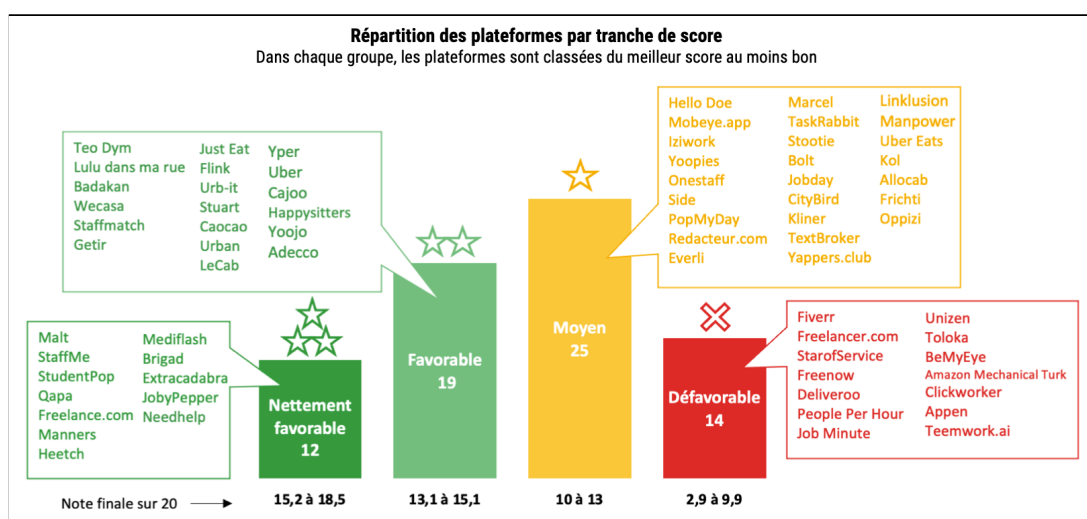
- Jean Lebrument, cofondateur et CPO de Brigad.



Brigad, parmi les 10 plateformes les plus responsables de France

L'engagement de Brigad à construire le service le plus vertueux possible n'est pas nouveau. Celui-ci a notamment poussé l'entreprise à adopter le statut d'**Entreprise à Mission** en 2021.

Cet engagement pour un monde du travail plus juste et plus valorisant a notamment été remarqué par le récent rapport du Député Mounir Mahjoubi qui, en attribuant à **Brigad une note de 15,7/20, classe la plateforme parmi les 10 plus responsables en France**, aux côtés d'autres acteurs français comme Malt ou Heetch.



Source: "Palmarès des plateformes 2021 : VTC, livraison de repas, jobbing : faites-vous le bon choix ?", Mounir Mahjoubi, député du 19^{ème} arrondissement de Paris, Décembre 2021.

À propos de Brigad :

Brigad est une application permettant une collaboration ponctuelle de bout en bout entre d'une part des établissements de restauration et de soin, et d'autre part des professionnels qualifiés à leur compte.

Du côté des établissements, Brigad leur permet d'être mis en relation en quelques clics avec des professionnels à leur compte préalablement vérifiés, puis gagner du temps en automatisant toute la partie administrative.

Du côté des professionnels à leur compte, Brigad leur permet depuis une application de choisir librement tous les jours parmi de nombreuses propositions de missions bien payées et correspondant à leurs besoins et contraintes d'emploi du temps.

Lancé en 2016, Brigad est présent en France et au Royaume-Uni dans les secteurs de l'hôtellerie-restauration, de la santé et du soin. Brigad est une entreprise à mission dont "valoriser le travail et le rendre accessible à tous" est la raison d'être.

Pour plus d'informations : www.brigad.co

Suivez-nous sur [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Facebook](#) et [Instagram](#)

Contact presse : Juliette Keraval, juliette.keraval@brigad.co