



Privacy Statement

Dit privacy statement van BrugVast B.V., is van kracht met ingang van november 2021. Eventuele vorige versies komen hierbij te vervallen.

Contactgegevens:

BrugVast B.V.
info@brugvast.nl
www.brugvast.nl
+31(0)40-3098095
Contactpersoon: Tim Brugmans

Algemeen

In deze Privacyverklaring vermelden wij welk informatiebeleid we hanteren, variërend van het soort informatie dat we verzamelen en bijhouden tot de manier waarop die informatie gebruikt, uitgewisseld of anderszins verwerkt wordt.

Onderwerpen:

- Doelstelling en rechtmatigheidsgrond van de verwerking van persoonsgegevens
- Het verzamelen van persoonsgegevens
- Gebruik van persoonsgegevens
- Uitwisseling van persoonsgegevens
- Registratie en bescherming van persoonsgegevens
- Bescherming van rechten en eigendommen van BrugVast B.V. en anderen
- Procedure meldplicht datalekken
- Bewaartermijn
- Vragen over privacy en toegang tot je gegevens
- Klachten
- Wijzigingen

Doelstelling en rechtmatigheidsgrond van de verwerking van persoonsgegevens

Als bureau voor bemiddeling tussen verhuurders en huurders, is het voor ons van belang om persoonlijke gegevens te verzamelen en voor bepaalde tijd te bewaren.

Deze gegevens zijn als volgt:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Eigendomsinformatie;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Inkomensgegevens;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Bankrekeningnummer;
- Identiteitsbewijs;
- Bedrijfsgegevens;
- KvK-nummer en de namen van de personen die bevoegd zijn de NV, BV, stichting, vereniging, maatschap, vof of eenmanszaak te vertegenwoordigen.

Verzamelen van persoonsgegevens

Gegevens kunnen rechtstreeks door u aan ons worden verstrekt, bijvoorbeeld door het doorsturen van NAW gegevens via een contactformulier of per email. De gegevens vermeld in uw email of formulier inclusief uw eigen toelichting/aanvulling daarop, onze aantekeningen voortkomend uit het contact met u en het resultaat van een mogelijk onderzoek, worden door ons verwerkt in onze database. In specifieke gevallen vullen we de verzamelde gegevens over u aan met informatie verkregen openbare bronnen en sociale netwerken zoals bijvoorbeeld LinkedIn.

Wij hebben niet het voornemen om zonder toestemming van een ouder/voogd gegevens te verzamelen van minderjarige personen die gebruik maken van onze website en/of diensten. Bij verlening van diensten kunnen wij dit controleren, op onze website kunnen wij dit niet. Indien u overtuigd bent van het feit dat wij gegevens hebben verzameld overeen minderjarig persoon, verzoeken wij u contact op te nemen met ons per email via info@brugvast.nl. De mogelijkerwijs verzamelde informatie wordt dan door ons verwijderd.



Gebruik van persoonsgegevens

Persoonsgegevens binnen onze database worden door medewerkers van BrugVast B.V. gebruikt voor:

- Het bezichtigen van een huurwoning en het bieden op een huurwoning;
- Het screenen van u als huurder als goed huurder;
- Het opstellen van een huurovereenkomst voor huurder en verhuurder;
- Het in de verhuur nemen van een woning;
- Het controleren dat verhuurder eigenaar van de woning is;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- BrugVast B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren;
- BrugVast B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Uitwisseling van persoonsgegevens

Op moment dat de potentiële huurder besluit om een aanvraag te doen voor huur van een woonruimte van verhuurder, kunnen de NAW gegevens en eventuele andere opgevraagde (privé) gegevens getoetst worden door BrugVast B.V. op geschiktheid voor de woonruimte. In elke overeenkomst gesloten tussen een opdrachtgever en BrugVast B.V. worden huurder en verhuurder gewezen op zorgvuldige en vertrouwelijke omgang met de ter beschikking gestelde informatie conform de richtlijnen van de AVG.

Indien de huurder/verhuurder zich buiten de Europese Economische Ruimte bevindt, zal BrugVast B.V. uw gegevens alleen delen nadat is vastgesteld dat is voldaan aan de AVG, art. 44 t/m 48, of conform art. 49, wanneer u als betrokkene uitdrukkelijk met de voorgestelde doorgifte instemt, na te zijn ingelicht over de risico's die dergelijke doorgiften kunnen inhouden bij ontbreken van een adequaatheidsbesluit en passende waarborgen.

Registratie en bescherming van persoonsgegevens

De bescherming van persoonsgegevens vinden wij belangrijk. Als BrugVast B.V. hebben we passende fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling. Met onze medewerkers zijn hier afspraken over gemaakt. Met de leverancier van onze database alsook met onze IT-leverancier zijn gedetailleerde verwerkersovereenkomsten gesloten om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen conform de richtlijnen van de AVG.

Ook van de met ons samenwerkende bedrijven en particuliere verhuurders verlangen we dat ze de door ons verstrekte persoonsgegevens beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling. BrugVast B.V. is echter niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door deze partijen. BrugVast B.V. aanvaardt dan ook op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de door u verstrekte gegevens door deze partijen, aan wie uw gegevens worden verstrekt nadat u daartoe uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

BrugVast B.V. maakt gebruik van onderstaande middelen waar persoonsgegevens in/mee verwerkt worden:

- CRM systeem
- OneDrive
- Office 365
- Dropbox

Bescherming van rechten en eigendommen van BrugVast B.V. en anderen

We behouden ons het recht om uw persoonsgegevens te onthullen wanneer dit bij wet van ons wordt verlangd, wanneer wij van mening zijn dat onthulling noodzakelijk is ter bescherming van onze rechten of die van anderen, om te voldoen aan een gerechtelijke uitspraak, een gerechtelijk bevel of een juridische procedure inzake onze website(s).

Procedure meldplicht datalekken

Er is sprake van een datalek als er een inbreuk plaatsvindt op de beveiliging van persoonsgegevens. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer onbedoeld toegang wordt geboden tot persoonsgegevens of als sprake is van vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie. Niet alleen het vrijkomen of lekken van gegevens resulteert in een datalek, ook wanneer onrechtmatig gegevens worden verwerkt is hiervan sprake. Op grond van de AVG geldt een meldplicht in geval van een datalek. Dit houdt in dat zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 72 uur, door BrugVast B.V. de Autoriteit Persoonsgegevens op de hoogte wordt gesteld van elk datalek dat resulteert in een aanzienlijke kans op, of ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens. Is het waarschijnlijk dat het datalek ook resulteert in ongunstige gevolgen voor de privacy van de betrokkene dan zal ook deze op de hoogte worden gesteld. Wij houden een overzicht bij van voorgevallen datalekken.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens en aanvullingen blijven gedurende een maximale periode van 20 jaar bewaard in onze database. Deze bewaartermijn is tot stand gekomen aan de hand van de wettelijke bepaling dat een makelaar tot 20 jaar na de dienst aansprakelijk is voor gemaakte beroepsfouten. In een dergelijk geval zullen wij uw gegevens moeten kunnen aanleveren in eventuele aangespannen procedures.

Vragen over privacy en toegang tot uw gegevens

Als u een vraag heeft naar aanleiding van deze Privacyverklaring en/of over de behandeling van uw gegevens door BrugVast B.V., kunt u contact met ons opnemen per e-mail: info@brugvast.nl.

Indien u inzage wilt in de gegevens die BrugVast B.V. van u heeft, een kopie wilt hebben van de gegevens die u aan BrugVast B.V. heeft verstrekt, of u wilt dat wij uw gegevens aanpassen of verwijderen uit de database, dan kunt u dit ook per e-mail aangeven. Voordat wij gegevens aan u doorgeven, wijzigen of verwijderen, vragen wij u mogelijk om een bevestiging van uw identiteit. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Klachten

Heeft u een klacht over de wijze waarop BrugVast B.V. uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u dat melden bij ons via e-mail: info@brugvast.nl.

Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen

BrugVast B.V. behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen en/of aan te vullen, uiteraard conform richtlijnen van de AVG.