

9/10

Score de satisfaction  
client

<6h

Délai d'enlèvement de  
la marchandise

70%

Réduction des  
échanges de mails



" OVRSEA est un réel partenaire qui, via sa plateforme et ses équipes, nous accompagne au quotidien pour assurer le bon acheminement de nos marchandises. Nous pouvons compter sur eux même en période de crise."

David Monteiro, Logistics Coordinator @ Christofle

 Lancement : février 2020

 Import d'Asie

 Export Asie, Amérique du Nord, Amérique du Sud, Moyen-Orient

  Maritime et aérien

 Enjeu : Accompagner Christofle vers

l'optimisation et la modernisation de ses flux

## Challenge

Fondée à Paris en 1830, Christofle est une entreprise d'orfèvrerie et des arts de la table française, réputée pour son élégance et son savoir-faire.

L'entreprise **importe ses matières premières depuis l'Asie et exporte ses produits dans le monde entier**, que ce soit à destination de ses filiales au Japon et aux États-Unis, ou pour ses boutiques ou des hôtels en Amérique du Nord, en Amérique du Sud, en Asie et au Moyen-Orient.

Avec près de 200 ans d'existence, l'entreprise était consciente que la technologie pouvait les aider à gagner en visibilité et en simplicité dans la gestion de leurs flux. L'équipe Logistique de Christofle était prête à étudier le recours à des **solutions innovantes** mais à condition de pouvoir s'appuyer sur une équipe dédiée et à l'écoute.

A l'hiver 2020, la crise du COVID-19 éclate, la capacité vient à manquer et les taux flambent. La France vit son premier confinement et l'équipe Logistique de Christofle doit maintenir un maximum d'expéditions pour **assurer un volume d'affaires minimum**. L'équipe d'OVRSEA se montre alors très réactive et apporte une solution transparente sur un transport urgent. Christofle confie à OVRSEA une première expédition.

### Enjeux

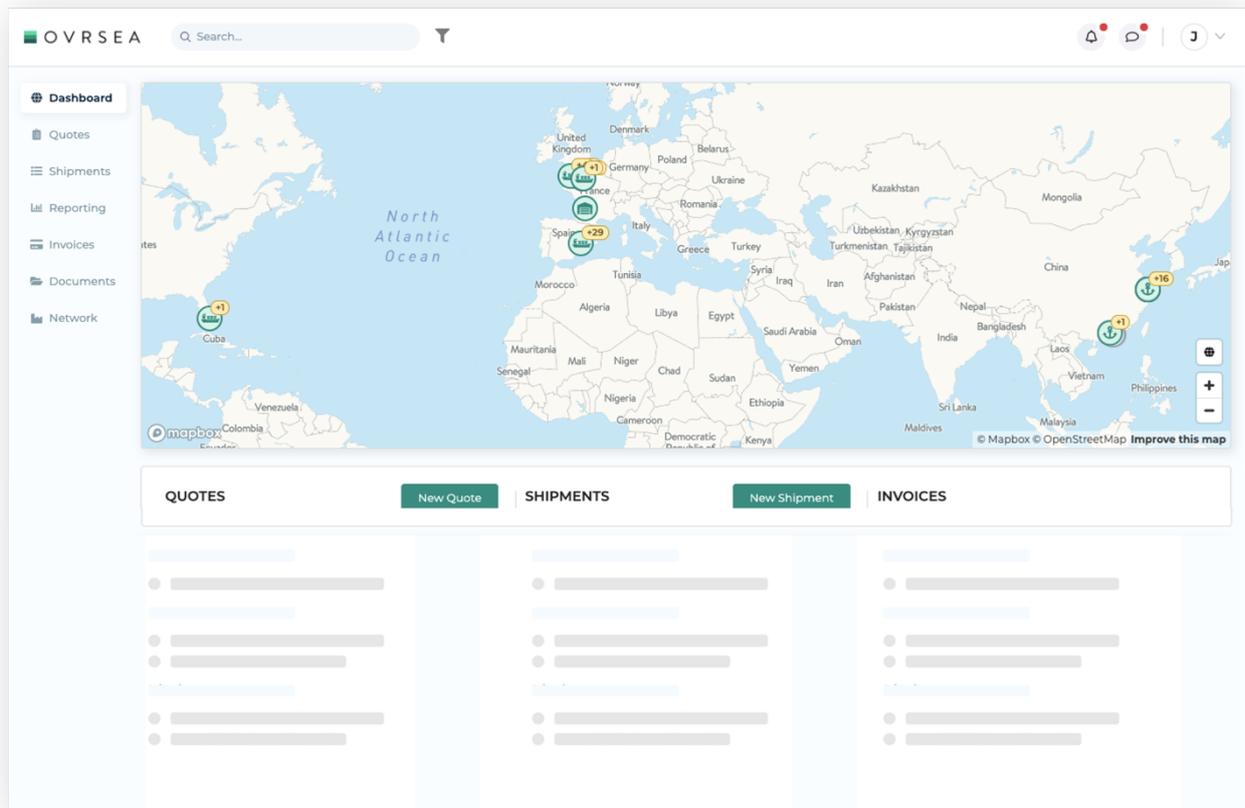
- Garantir à une maison de luxe **un service irréprochable** y compris en période de crise
- Accompagner une maison fondée en 1830 dans **la modernisation de ses flux**
- Aider Christofle à aller vers **la compensation carbone** de ses transports

## Solution

L'équipe de OVRSEA s'est montrée très réactive pendant la crise sanitaire, y compris lorsque de fortes incertitudes sévissaient. L'équipe faisait en sorte de proposer une solution pour chaque expédition urgente de Christofle, en s'assurant que chaque proposition envoyée correspondait à une réelle capacité auprès des compagnies.

Parallèlement, OVRSEA a mis en place un bulletin de crise afin d'informer quotidiennement ses clients de l'évolution des taux et de l'impact de la crise sur les transports. Cela a permis à l'équipe Logistique de Christofle d'obtenir de la visibilité tout au long de la crise et de **communiquer des informations fraîches et fiables à la direction et aux commerciaux**.

L'ergonomie de la plateforme a tout de suite séduit les équipes de Christofle. La plateforme a permis de **centraliser tous les échanges** et d'ainsi gagner un temps considérable en **réduisant de 70% les échanges de mails**. Grâce au tracking en temps réel, **les filiales et les clients de Christofle peuvent suivre l'avancée des marchandises** sans avoir à passer par Christofle. La centralisation des documents de transport sur la plateforme et les reportings téléchargeables ont également été un atout considérable pour les équipes.



## En bref

- OVRSEA organise désormais les imports de matières premières et les expéditions de produits finis de Christofle.
- L'équipe Logistique pilote tous les transports depuis la plateforme et bénéficie d'une équipe d'experts dédiée.
- OVRSEA continue d'aider Christofle à moderniser ses flux et accompagne l'entreprise vers un transport plus responsable grâce au calcul des émissions de chaque transport et en proposant dès que possible des alternatives plus durables.

**Vous souhaitez en savoir plus ?**

Contactez-nous directement.

[contact@ovrsea.com](mailto:contact@ovrsea.com)

[www.ovrsea.com](http://www.ovrsea.com)

