

 OVRSEA



Comment CD Sud s'appuie sur OVRSEA pour répondre à une demande en forte croissance en pleine crise logistique mondiale

Chaque semaine, CD Sud peut charger à temps ses marchandises depuis la Chine grâce aux allocations négociées par OVRSEA avec les compagnies maritimes et suivre ses imports de manière plus efficace.



+120

*TEUs chargés par trimestre

100%

Garantie hebdomadaire de chargement et d'équipement

10/10

Score satisfaction client

* TEUs = EVPs = équivalent vingt pieds



" OVRSEA est vraiment l'outil qu'il faut pour une société qui demande beaucoup d'approos comme CD Sud."

Christelle Fuentes | Assistante Approvisionnements @CD Sud

 1er transport : Octobre 2021

 Import Asie / Europe

 Transport maritime

Challenge

CD Sud est un distributeur marseillais de matériel de chauffage et de climatisation au service des professionnels du bâtiment. La société propose 4000 références de produits de différentes marques : Mitsubishi, Samsung et Daikin. Les produits sont distribués dans des dizaines de points de vente dans le Sud de la France.

Manque de capacité, instabilité des taux, congestion des ports... Le secteur de la logistique mondiale a été fortement touché par la crise du COVID-19 et une crise de capacité maritime a éclaté. Dans le même temps, avec les confinements, la demande de biens domestiques a augmenté, et donc les volumes de commandes de CD Sud.

C'était donc un véritable défi pour CD Sud, dont les commandes augmentent à un moment où l'offre se réduit, de pouvoir compter sur un commissionnaire fiable et efficace qui puisse **garantir le chargement, chaque semaine, de ses commandes au départ de la Chine.**

Marchandises de CD Sud chargées par OVRSEA

Nombre de TEUs (EVPs)



Source: OVRSEA

Solution

Garantir les livraisons à temps malgré la crise de capacité du fret maritime

La période était cruciale pour CD Sud : la crise mondiale de la chaîne d'approvisionnement sévissait alors que CD Sud connaissait une forte croissance. Fin 2021, la crise de capacité maritime se poursuit et il y a toujours une pénurie des conteneurs. La marchandise de CD Sud, en provenance de Chine, ne chargeait plus depuis plusieurs semaines. CD Sud essayait de trouver une solution auprès de ses transitaires habituels mais aucune réponse claire et immédiate n'a été trouvée.

Dans ce contexte, CD Sud a décidé de confier un premier transport à OVRSEA. Les résultats se sont avérés satisfaisants : relâchement d'équipement et chargement dans les temps! Les ETD et ETA initialement validées par CD Sud ont été respectées. CD Sud n'avait pas connu cela depuis plusieurs mois, depuis le début de la crise logistique mondiale. Le distributeur de matériel de chauffage et climatisation a donc choisi de confier l'ensemble de ses importations au départ de la Chine à OVRSEA.

Depuis janvier 2022, chaque semaine, la marchandise de CD Sud a chargée au départ des ports de Ningbo et de Shanghai. **CD Sud bénéficie des allocations négociées par OVRSEA auprès des compagnies maritimes**, notamment avec MSC et Evergreen. **Ces allocations garantissent chaque semaine, un espace dédié et des équipements réservés** : 128 TEUs (EVPs) ont été chargés au cours du premier trimestre 2022. Les ETD et ETA prévus sont respectés et les commandes livrées à temps chez les différents clients de CD Sud. Les besoins croissants d'approvisionnements de CD Sud sont satisfaits.

« On ne trouvait pas de solution avec notre commissionnaire habituel. OVRSEA fait en sorte de créer des partenariats avec les compagnies maritimes pour avoir des départs réguliers et fiables, avec des relâchements d'équipement assurés.»

Nathalie Bonnemay | Responsable Approvisionnements @CD Sud

Suivre le chargement et la progression de chaque commande de manière fiable et transparente.

Depuis que les approvisionnements de CD Sud sont gérés par OVRSEA, CD Sud peut suivre beaucoup plus facilement l'avancement d'une commande. Sur la plateforme OVRSEA, l'équipe Approvisionnements de CD Sud **peut désormais effectuer une recherche par référence de commande, de produit ou de fournisseur, et accéder directement l'état d'avancement.** Cette fonctionnalité est utilisée quotidiennement par l'équipe Approvisionnements de CD Sud, dont le volume de transports est important (premier trimestre 2022 : 128 EVPs soit 47 transports).

Avant OVRSEA, l'équipe Approvisionnements de CD Sud ne parvenait pas à savoir si les informations qu'elle recevait de ses transitaires étaient exactes ou non. Les éventuels changements de ETA n'étaient pas communiqués, CD Sud s'en rendait compte quelques jours plus tard. **Désormais, l'équipe Approvisionnements de CD Sud est informée de manière proactive par OVRSEA, directement sur la plateforme.** En cas de changement d'ETD / ETA, CD Sud reçoit immédiatement une notification.

« La différence c'est la plateforme qui nous permet d'avoir des renseignements plus précis. On a des notifications à chaque fois qu'il y a une avancée sur une de nos commandes en cours. »

Patricia Faene | Assistante Approvisionnements @CD Sud

Suivre toutes les importations de l'équipe d'approvisionnement de CD Sud de manière efficace.

La dimension collaborative de la plateforme OVRSEA est devenue cruciale dans l'organisation des transports de CD Sud. Sur la plateforme OVRSEA, à chaque commande est assigné un membre de l'équipe Approvisionnements de CD Sud. Ainsi, lorsqu'un membre de l'équipe est en vacances, c'est beaucoup plus facile pour un autre membre de l'équipe de reprendre un dossier en cours. **Pour chaque commande en cours, tout l'historique des échanges figure sur la plateforme, ainsi que les documents échangés : factures, packing lists.**

Comme tous les échanges et documents sont centralisés sur la plateforme OVRSEA, l'équipe Approvisionnements de CD Sud n'a plus besoin d'envoyer constamment des emails aux transitaires pour transmettre un document ou une information. Plus besoin non plus de mettre à jour de manière asynchrone des tableaux Excel avec l'état d'avancement des commandes. **Tous les transports, commandes associées, ETD et ETA sont mis à jour en temps réel sur la plateforme.** Le gain de temps est considérable pour l'équipe Approvisionnements de CD Sud.

« Lorsqu'une collègue est en congé, on a tout le suivi du dossier notamment les échanges chats, les factures, les packing lists directement sur la plateforme. »

Patricia Faene | Assistante Approvisionnements @CD Sud

The screenshot displays the OVRSEA platform interface for a specific shipment. At the top, there's a search bar and navigation tabs for Dashboard, Shipments, Quotes, and Tools. The main header shows the shipment ID 'WUHAN CLIM220308+CLIM220304 252708+252687 - FOB' with a status of 'In progress'. Below this, there are tabs for Dashboard, Documents, Cargo, Products, Quotes, and Invoice. A message chat area is visible on the left, showing a message from Léa Boubet dated June 06, 10:59 AM, stating that the ship's departure has not been confirmed yet. On the right, a map shows the shipping route from Ningbo, China, to Fos-sur-Mer. A timeline of events is provided, including 'Empty Equipment Dispatched - May 30, 2022, 01:30 PM', 'In-Gate - Jun 04, 2022, 06:20 AM', 'Vessel Departure - Jun 09, 2022, 07:00 AM', and 'Loaded On Vessel - Jun 09, 2022, 10:55 AM'. A notification indicates a 'CO2 emitted 2,533 kg' and a 'Delay of 2 days and 3 hours'.

OVRSEA est parvenue à charger la marchandise de CD Sud en provenance de Chine. Chaque semaine, alors même que le monde connaissait une crise de la chaîne d'approvisionnement, une solution adéquate était proposée. Grâce à la plateforme OVRSEA et à ses fonctionnalités de suivi, CD Sud peut suivre de manière fiable l'avancée de ses transports. Pour le troisième trimestre de 2022, CD Sud a confié à OVRSEA plus de 100 conteneurs et ce n'est que le début.

gaspard@ovrsea.com

www.ovrsea.com