EVERREAL

Verwaltung

Case Study

Immobilienverwaltung Stade

Unternehmen

Immobilienverwaltung Stade

Standort

Stade, Buxtehude und Umgebung

Schwerpunkte

Wohnungsverwaltung
Hausverwaltung
Beratung bei An- und Verkauf von Immobilien

Immobilienverwaltung Stade ist für den Verkauf und die Verwaltung von Immobilien zuständig. Sie arbeiten mit einigen Partnern zusammen, so dass auch größere Projekte (zum Beispiel Erwerb von Mehrfamilienhäusern etc.) bewältigt werden können und setzen dabei sehr hohe Qualitätsstandards.

Herausforderung

Kundenorientiert von der Vermarktung bis zur Übergabe der Immobilie

Als modernes Immobilienunternehmen weiß Immobilienverwaltung Stade um die Wichtigkeit der Digitalisierung bei der Vermietung. Durch das große Wohnungsportfolio fallen täglich unzählige Anfragen an, die manuell bearbeitet werden müssen und so einiges an Zeit in Anspruch nehmen.

Mehrere Stunden Arbeitsaufwand mit E-Mails und Telefonaten müssen jeden Tag investiert werden, um Termine zu koordinieren oder Absagen an Interessenten zu erteilen. Zeit, die die Mitarbeiter von Immobilienverwaltung Stade lieber in eine verbesserte Kommunikation mit Mietinteressenten und ein so gesteigertes Kundenerlebnis investieren wollen.

Um ihren Kunden einen vereinfachten Vermietungs- und Verkaufsprozess, z. B. durch eine digitale Übergabe anbieten zu können, brauchte es eine Software die den gesamten Vermietungs- und Verkaufsprozess unterstützt.

Ziele

- [ ] **Einfacher & moderner** Miet- und Kaufprozess für Kunden
- [ ] Mitarbeiter im Arbeitsalltag **zeitlich entlasten**
- [ ] **Einfache implementier - & bedienenbare** digitale Lösung

„Mit EverReal habe ich mehr Zeit für andere Aufgaben im Arbeitsalltag."

Laura Didzioneit
Objektbetreuung/ Vermietung

Anforderungen

Um einen möglichst reibungslosen Übergang von analogen in digitale Strukturen zu ermöglichen, stand besonders die einfache Handhabung einer digitalen Lösung im Vordergrund.

Durch Automatisierung bestehender Prozesse, wie dem Beantworten von Kundenanfragen, dem Koordinieren von Besichtigungsterminen oder der papierlosen Übergabe wollte Immobilienverwaltung Stade eine Zeitersparnis für ihre Mitarbeiter und ein modernes Mieterlebnis für Ihre Kunden erreichen.

Der Anspruch war also formuliert: Es brauchte eine Lösung, die Kunden den gesamten Miet- und Kaufprozess erleichtert, den Mitarbeitern Zeit im täglichen Arbeitsleben spart und dabei einfach zu implementieren und bedienen ist.

„Ich habe mich für die richtige Software entschieden, weil EverReal für uns der passende Schritt zum Thema Digitalisierung im Vermietungs- und Verkaufsprozess ist."

Stefan von Bargen
Inhaber Immobilienverwaltung Stade

Ergebnis

Mit der Nutzung von EverReal ...

- ... können sich Mitarbeiter noch besser um ihre Kunden und deren Bedürfnisse kümmern.
- ... läuft die gesamte Kommunikation über ein Portal - ob Smartphone, Desktop oder Tablet.
- ... werden Anfragen für Besichtigungstermine sowie Absagen an Interessenten automatisiert versendet.
- ... sind Interessenten oder Bewerber mit zwei Klicks ausgewählt und erhalten automatisiert ihre Nachricht.
- ... sparen Mitarbeiter nun die Stunden ein, die zuvor täglich in Routineaufgaben investiert werden mussten.

70 % weniger Anrufe

100 % automatisierter Vermietungsprozess

Fazit

Mit EverReal fand Immobilienverwaltung Stade eine moderne Softwarelösung, die sowohl in der digitalen Prozessunterstützung als auch beim Kundenmanagement großes Potenzial bietet. Die Mitarbeiter kommunizieren heute mit allen Interessenten zentral über EverReal und sparen nun die Stunden ein, die zuvor täglich in Routineaufgaben investiert werden mussten.

Durch die Einführung von EverReal hat Immobilienverwaltung Stade die Digitalisierung des Unternehmens verbessert und vorangetrieben.

Wollen Sie auch einfacher & profitabler vermieten und verkaufen?

Testen Sie EverReal 30 Tage lang vollumfänglich und risikofrei.

Mehr Informationen

immowelt WINNER DEUTSCHER IMMOBILIENPREIS 2021

EVERREAL

EverReal GmbH
Lindwurmstr. 76 | 80337 München
www.everreal.co