

General Terms and Conditions (Dutch and English)

English

1. Definitions

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in de Overeenkomst de volgende betekenis:

Afnemer: de natuurlijke persoon of entiteit met wie oneUp BV (hierna: oneUp) de Overeenkomst heeft gesloten of die de Website van oneUp bezoekt.

Dienst: iedere op grond van de Overeenkomst door oneUp te verrichten of verrichte werkzaamheid alsmede alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Afnemer, waaronder in ieder geval begrepen zijn consultancy, hosting en support.

Formulier: document waarin een nadere specificatie van de Dienst of het Product is opgenomen en/of waarmee een opdracht voor de Dienst of het Product wordt geplaatst of waarmee de Dienst of het Product wordt besteld of gereserveerd.

Gebrek: aantoonbare afwijking in een Product of een Dienst ten opzichte van de daarvoor overeengekomen eigenschappen.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

oneUp: de entiteit die Producten en/of Diensten ter beschikking stelt of daarover informatie verschaft of met wie Afnemer ter zake van die Producten en/of Diensten een Overeenkomst heeft gesloten.

Licentie-overeenkomst: De voor het gebruik van Programmatuur vereiste goedkeuring en gebruiksvoorwaarden.

Overeenkomst: de Algemene Voorwaarden, alsmede het Formulier en/of enige andere conform de Algemene Voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting. Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.

Product: ieder op grond van de Overeenkomst door oneUp ter beschikking te stellen, te leveren of geleverd goed of op grond van verkeersopvattingen daarmee gelijk te stellen product, waaronder mede begrepen Programmatuur.

Programmatuur: computerprogrammatuur in de meest brede zin van het woord, inclusief de voor Afnemer bestemde handleiding ten behoeve van het gebruik daarvan.

Website: iedere virtuele plaats op het World Wide Web of soortgelijke vormen van ontsluiten of beschikbaar stellen van informatie, door middel waarvan Producten en/of Diensten of informatie daarover ter beschikking worden gesteld.

2. Algemene Voorwaarden, aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij oneUp goederen en/of diensten van welke aard ook aan Afnemer levert. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Dutch

1. Definitions

The terms indicated below with an initial capital letter have the following meaning in the Agreement:

Customer: the natural person or entity with whom oneUp BV (hereinafter: oneUp) has entered into the Agreement or who visits the oneUp Website.

Service: any work to be performed or performed by oneUp on the basis of the Agreement as well as all materials and results produced thereby that are intended for the Customer, including in any case consultancy, hosting and support.

Form: document in which a further specification of the Service or the Product is included and / or with which an order for the Service or the Product is placed or with which the Service or the Product is ordered or reserved.

Defect: demonstrable deviation in a Product or a Service compared to the properties agreed for that.

Intellectual Property Rights: all intellectual property rights and related rights, such as copyright, trademark, patent, design, trade name, database and related rights, as well as rights to know-how and one-line performance.

oneUp: the entity that makes Products and / or Services available or provides information about them or with whom the Customer has concluded an Agreement with regard to those Products and / or Services.

License agreement: The approval and conditions of use required for the use of Software.

Agreement: the General Terms and Conditions, as well as the Form and / or any other provision or expression that is legally declared applicable to the legal relationship between the Parties.

Party: every party to the Agreement.

Product: any item made available or to be supplied or delivered by oneUp on the basis of the Agreement or product to be equated with it based on traffic views, including Software.

Software: computer software in the broadest sense of the word, including the user's manual intended for its use.

Website: any virtual place on the World Wide Web or similar forms of accessing or making available information, by means of which Products and / or Services or information about them are made available.

2. General Terms and Conditions, offer and agreement

2.1 These General Terms and Conditions apply to all offers and agreements whereby oneUp delivers goods and / or services of any kind to the Customer. Deviations from these General Terms and Conditions are only valid if they have been explicitly agreed in writing.

2.2 All offers are without obligation, unless explicitly stated otherwise in writing in the offer.

2.3 Applicability of any purchase or other conditions of the Customer is explicitly rejected.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

3. Communicatie

3.1 Iedere communicatie tussen oneUp en Afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voorzover in de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

3.2 De door oneUp opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.

3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

4. Prijs en betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2 Bij gebreke van een specifieke regeling is oneUp gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.

4.3 Bij gebreke van een specifieke regeling zal Afnemer facturen binnen 45 dagen na factuurdatum betalen.

4.4 In geval van te late betaling heeft oneUp het recht: 1) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door oneUp is ontvangen; en 2) na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Afnemer zal alle kosten vergoeden die oneUp en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, dat laatste met een minimum van 15 (vijftien) procent van de uitstaande som. Een ingebrekestelling terzake mag elektronisch worden verzonden als Afnemer heeft gekozen voor elektronische betaling dan wel betaling heeft plaatsgevonden na ontvangst van een elektronisch verzonden factuur.

5. Vertrouwelijke informatie

5.1 Indien en voorzover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een Partij ter kennis komt van de andere Partij zal de andere Partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot de informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.

5.2 Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij, die naderhand openbaar is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij, of die de ontvangende Partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is opgelegd en deze derde evenmin tot geheimhouding verplicht was.

2.4 If any provision of these General Terms and Conditions is invalid or destroyed, the remaining provisions of these General Terms and Conditions will remain in full force.

3. Communication

3.1 Any communication between oneUp and the Customer can take place electronically, unless the Agreement and / or the law deviates therefrom.

3.2 The version of the communication in question stored by oneUp serves as proof thereof, subject to proof to the contrary by Customer.

3.3 Electronic communication is deemed to have been received on the day of sending, unless the contrary is proved by the recipient. If the communication is not received due to delivery and / or accessibility problems with regard to the email box of the Customer, this is at the risk of the Customer, even if the email box is housed with a third party.

4. Price and payment

4.1 All prices are exclusive of turnover tax (VAT) and other levies imposed by the government.

4.2 In the absence of a specific arrangement, oneUp is entitled to adjust its prices and rates annually from 1 January.

4.3 In the absence of a specific arrangement, the Customer will pay invoices within 45 days of the invoice date.

4.4 In case of late payment, oneUp has the right: 1) without requiring a notice of default or notice, to charge the statutory interest on the full amount owed from the date on which payment should have taken place until the date on which the due amount was received by oneUp; and 2) transfer the claim for collection to a third party after notice of default. The customer will reimburse all costs that oneUp and this third party must incur to collect the owed, including, among other things, legal assistance costs, litigation costs and extrajudicial costs, the latter with a minimum of 15 (fifteen) percent of the outstanding sum. A notice of default in this regard may be sent electronically if the Customer has opted for electronic payment or payment has been made after receipt of an electronically sent invoice.

5. Confidential information

5.1 If and to the extent that during the execution of the Agreement confidential information from one Party comes to the knowledge of the other Party, the other Party will only use this information for the execution of the Agreement and restrict access to the information to persons who know it for that purpose have to take. Parties guarantee that these persons will be obliged to keep this confidential information confidential through an employment contract and / or a confidentiality agreement.

5.2 Confidential information does not include information that was already public at the time it came to the knowledge of the receiving Party, which subsequently became public without the intervention of the receiving Party, or which the receiving Party also received from a third party without thereby a confidentiality obligation has been imposed and this third party was also not

6. Voorbehoud van eigendom en overgang van risico

6.1 Alle aan Afnemer geleverde zaken blijven eigendom van oneUp, totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 4.4, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan oneUp zijn voldaan.

6.2 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op Afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer of van een door Afnemer gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

7.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Producten of Diensten die oneUp in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij oneUp of bij de derde van wie oneUp het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Producten of Diensten aan Afnemer ter beschikking te stellen. Met betrekking tot Programmatuur en andere daarvoor in aanmerking komende Producten en Diensten verleent oneUp, onder de opschortende voorwaarde van betaling door Afnemer van alle in het kader van de Overeenkomst door hem verschuldigde bedragen, aan Afnemer een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de Licentie-overeenkomst expliciet anders is bepaald.

7.2 oneUp vrijwaart Afnemer tegen aanspraken van derden dat onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde Producten of Diensten in Nederland inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig zijn, op voorwaarde dat Afnemer oneUp onverwijld informeert over het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat Afnemer oneUp de volledige vrijheid laat in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Indien en voorzover nodig verleent Afnemer hierbij aan oneUp een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling.

7.3 De vrijwaringsverplichting van oneUp vervalt indien en voorzover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de ter beschikking gestelde Producten of Diensten die door Afnemer of namens Afnemer door een derde zijn verricht, door gebruik van de Producten of Diensten in combinatie met niet door oneUp ter beschikking gestelde Producten of Diensten of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de ter beschikking gestelde Producten of Diensten zijn ontwikkeld of zijn bestemd.

7.4 Afnemer staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan oneUp van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Afnemer zal oneUp vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

8. Medewerking door Afnemer

8.1 Afnemer zal oneUp steeds tijdig en kosteloos alle voor een behoorlijke uitvoering van een overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking en in redelijkheid gewenste faciliteiten verlenen.

8.2 Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door oneUp geleverde producten en te verlenen

required to maintain confidentiality.

6. Reservation of ownership and transfer of risk

6.1 All goods delivered to the Customer remain the property of oneUp, until all amounts agreed for that, as well as the amounts referred to in Article 4.4, including interest and costs of collection, have been paid in full to oneUp.

6.2 The risk of loss or damage to the items that are the subject of an agreement is transferred to the Customer at the moment that they are brought into the actual control of the Customer or of an assistant used by the Customer.

7. Intellectual or industrial property rights

7.1 The Intellectual Property Rights on all Products or Services made available by oneUp in the context of the Agreement remain with oneUp or with the third party from whom oneUp has obtained the right to make (a part of) these Products or Services available to the Customer. set. With regard to Software and other eligible Products and Services, oneUp grants, subject to the condition precedent of payment by the Customer of all amounts due under the Agreement, to the Customer a right of use that is not exclusive and non-transferable, unless this is explicitly stipulated otherwise in the License Agreement.

7.2 oneUp indemnifies the Customer against claims from third parties that Products or Services made available under the Agreement infringe on Intellectual Property Rights or are otherwise unlawful, provided that the Customer immediately informs oneUp about the existence and content of such claims and that the Customer has oneUp leaves complete freedom to conduct negotiations on this and / or to make an arrangement and / or to conduct a defense in any proceedings. If and insofar as necessary, the Customer hereby grants oneUp an irrevocable power of attorney to conduct a defense in and out of court against such claims and to make an arrangement.

7.3 oneUp's indemnification obligation lapses if and insofar as the alleged infringement is caused by changes to the Products or Services made available by a Customer or on behalf of the Customer by a third party, by using the Products or Services in combination with not by oneUp for Products or Services made available or as a result of use in a manner other than for which the Products or Services made available have been developed or are intended.

7.4 The Buyer guarantees that no rights of third parties preclude making available to oneUp equipment, software or materials for the purpose of use or processing and the Buyer will indemnify oneUp against any action based on the claim that such make available, use or edit violates any rights of third parties.

8. Cooperation by the Customer

8.1 The customer will always provide oneUp in a timely manner and free of charge with all the information or information that is useful and necessary for the proper performance of an agreement and will provide all cooperation and facilities reasonably required.

8.2 The customer is responsible for the use and application in

diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

8.3 Indien is overeengekomen dat Afnemer programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

8.4 Indien voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van oneUp staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft oneUp in ieder geval het recht om de uitvoering van die overeenkomst op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

9. Beëindiging

9.1 Aan elk van partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge die overeenkomst.

9.2 Elk van partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die die overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 Indien Afnemer op het moment van de ontbinding van een overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van die overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij oneUp ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die oneUp voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van die overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid van oneUp; vrijwaring

10.1 De totale aansprakelijkheid van oneUp onder een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW) voor de door oneUp te verrichten werkzaamheden. Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, is de totale aansprakelijkheid van oneUp per jaar beperkt tot het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) voor de door oneUp te verrichten diensten en/of geleverde producten. Uitgezonderd opzet of grove schuld zal de totale vergoeding voor directe schade niet meer bedragen dan € 100.000,-- (honderdduizend euro).

10.2 Aansprakelijkheid van oneUp voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

his organization of the products and services to be provided by oneUp and for the control and security procedures and adequate system management.

8.3 If it has been agreed that the Client will make software, materials or data available on information carriers, these will meet the specifications necessary for the execution of the work.

8.4 If data necessary for the implementation of an agreement is not, not timely or not in accordance with the agreements at the disposal of oneUp or if the Customer otherwise fails to fulfill his obligation, oneUp shall in any case have the right to implement that agreement. and has the right to charge the resulting costs according to its usual rates.

9. Termination

9.1 Each party is entitled to terminate an agreement only if the other party, after a proper and as detailed as possible written notice of default whereby a reasonable period of time has been set for clearing the shortcoming, is accountably in default in the fulfillment of substantial obligations pursuant to that agreement.

9.2 Either party may fully or partially terminate an agreement without notice of default and without judicial intervention by written notice with immediate effect if the other party is granted suspension of payment, whether or not provisionally, if the other party is filed for bankruptcy or if its business is liquidated or terminated other than for the purpose of reconstruction or merger of business. The party thus terminating that agreement will never be obliged to pay any compensation.

9.3 If, at the time of the termination of an agreement, the Customer has already received services to implement that agreement, these services and the related payment obligation will not be subject to cancellation, unless oneUp is in default with regard to those services. Amounts that oneUp has invoiced for the dissolution in connection with what it has already carried out or delivered for the execution of that agreement, remain due indefinitely subject to the provisions of the previous sentence and become immediately due and payable at the time of the dissolution.

10. Liability of oneUp; indemnity

10.1 The total liability of oneUp under an agreement is limited to compensation for direct damage up to a maximum of the amount stipulated for that agreement (excluding VAT) for the work to be performed by oneUp. If that agreement is mainly a continuing performance contract, the total liability of oneUp per year is limited to the total of the reimbursements (excluding VAT) for the services and / or products supplied by oneUp. With the exception of intent or gross negligence, the total compensation for direct damage will not exceed € 100,000 (one hundred thousand euros).

10.2 Liability of oneUp for indirect damage, including consequential damage, lost profit, lost savings and damage due to business interruption is excluded.

10.3 A condition for the existence of any right to

10.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer na het ontstaan althans de ontdekking van de schade, deze zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vijf werkdagen schriftelijk bij oneUp meldt.

10.4 Afnemer vrijwaart oneUp voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Afnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door oneUp geleverde producten, behoudens indien en voorzover Afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door die producten.

11. Leveringstermijnen en Overmacht

11.1 Alle door oneUp genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van een overeenkomst aan oneUp bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt oneUp niet in verzuim. oneUp is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van die overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen oneUp en Afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden.

11.2 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan overmacht van toeleveranciers van oneUp alsmede de omstandigheid dat de te verlenen diensten niet verleend kunnen worden door langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid in de ruimste zin des woord van de persoon of personen die de overeengekomen diensten voor Afnemer moet(en) verrichten.

11.3 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd of voorzien wordt dat deze langer dan negentig dagen zal duren, heeft ieder der partijen het recht om die overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Varia, Toepasselijk recht en geschillen

12.1 oneUp mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.

12.2 oneUp mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Afnemer redelijkerwijs niet aanvaardbaar is heeft deze het recht de Overeenkomst binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van de bedoelde mededeling op te zeggen.

12.3 De overeenkomsten tussen oneUp en Afnemer worden beheerst door Nederlands recht.

12.4 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Den Haag.

compensation is always that the Buyer, after the occurrence or at least the discovery of the damage, reports this to oneUp in writing as soon as possible but no later than within five working days.

10.4 The customer indemnifies oneUp against all claims from third parties for product liability as a result of a defect in a product or system that was delivered by the customer to a third party and which also consisted of products supplied by oneUp, unless and insofar as the customer proves that the damage was caused by those products.

11. Delivery times and Force Majeure

11.1 All delivery periods stated by oneUp have been determined to the best of its knowledge on the basis of the information known to oneUp at the time of entering into an agreement and they will be observed as much as possible; the mere fact that a stated (delivery) period is exceeded does not put oneUp in default. oneUp is not bound by (delivery) periods that, due to circumstances beyond its control that occurred after the conclusion of that agreement, can no longer be met. If there is a risk that any term will be exceeded, oneUp and the Customer will consult as soon as possible.

11.2 Neither party is obliged to fulfill any obligation under an agreement if it is prevented from doing so due to force majeure. Force majeure is in any case understood to be force majeure of oneUp's suppliers as well as the circumstance that the services to be provided cannot be provided due to long-term illness or disability in the broadest sense of the person or persons who

11.3 If the force majeure situation has lasted longer than ninety days or it is anticipated that it will last longer than ninety days, each of the parties has the right to terminate that agreement by written dissolution. What has already been performed under that agreement will then be settled proportionally, without the parties owing each other anything else.

12. Miscellaneous, Applicable law and disputes

12.1 oneUp may engage third parties in the performance of the Agreement at its own discretion.

12.2 oneUp may transfer rights and obligations from the Agreement to third parties and will inform the Customer thereof. If the transfer of obligations to a third party is not reasonably acceptable to the Purchaser, the latter has the right to cancel the Agreement within 5 (five) days of receiving the aforementioned notice.

12.3 The agreements between oneUp and the Customer are governed by Dutch law.

12.4 Insofar as national or international legal rules do not prescribe otherwise, all disputes between the Parties will be submitted to the competent court in the district of The Hague.

